

Manutenzione ordinaria

In questa sezione vengono illustrate le procedure ordinarie di pulizia e manutenzione.

Sommario

Pianificazione e procedure di pulizia	132
Pulizia esterna, del comparto supporti e dei sensori	133
Pulizia della testina di stampa e del rullo	134
Pulizia del gruppo spellicolatore	138
Pulizia del modulo taglierina	142
Sostituzione di componenti della stampante	146
Ordinazione di parti di ricambio	146
Riciclaggio di componenti della stampante	146
Lubrificazione	146

Pianificazione e procedure di pulizia

La manutenzione ordinaria preventiva è fondamentale per il normale funzionamento della stampante. Prendersi cura della stampante consente di ridurre al minimo i potenziali problemi che potrebbero verificarsi e contribuisce a mantenere la qualità di stampa.

Con il tempo, il movimento del supporto o del nastro lungo la testina di stampa consuma il rivestimento ceramico di protezione, esponendo e alla fine danneggiando gli elementi di stampa (punti). Per evitare l'abrasione:

- Pulire spesso la testina di stampa.
- Ridurre al minimo le impostazioni per la pressione della testina di stampa e per la temperatura di scrittura (intensità), ottimizzando l'equilibrio tra questi valori.
- Quando si utilizza la modalità trasferimento termico, assicurarsi che il nastro sia di larghezza uguale o superiore a quella del supporto delle etichette, per evitare di esporre gli elementi al materiale più abrasivo delle etichette.



Importante • Zebra non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo di detergenti su questa stampante.

Procedure di pulizia specifiche sono illustrate nelle pagine seguenti. Per la pianificazione consigliata per la pulizia, vedere la [Tabella 1](#). Gli intervalli sono solo indicativi. Potrebbe essere necessario eseguire la pulizia a intervalli più ravvicinati, a seconda delle applicazioni e dei supporti.

Tabella 1 • Pianificazione consigliata per la pulizia

Area		Metodo	Intervallo
Testina di stampa		Solvente*	Modalità termica diretta: dopo ogni rotolo di supporti, oppure ogni 150 m (500 ft) di supporti a fogli ripiegati. Modalità trasferimento termico: dopo ogni rotolo di nastro.
Rullo		Solvente*	
Sensori supporto di stampa		Soffio d'aria	
Sensore nastro		Soffio d'aria	
Percorso supporti		Solvente*	
Percorso del nastro		Solvente*	
Cilindro di presa (parte dell'opzione spellicolatura)		Solvente*	
Modulo taglierina	Taglio di supporto continuo, sensibile alla pressione	Solvente*	Dopo l'utilizzo di ogni rotolo di supporto o più spesso (a seconda del tipo di applicazione e di supporto).
	Taglio di partita di cartellini o di pellicola di supporto	Solvente* e soffio d'aria	Dopo ogni due o tre rotoli di supporto.
Barra di strappo/spellicolatura		Solvente*	Una volta al mese.
Sensore di raccolta etichetta		Soffio d'aria	Ogni sei mesi.

* Zebra consiglia di utilizzare il kit di Manutenzione preventiva (numero parte 47362). Al posto di questo kit, è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico (minimo 90%) e acqua deionizzata (massimo 10%).

Pulizia esterna, del comparto supporti e dei sensori

Con il tempo, polvere, sporcizia e altri detriti potrebbero raccogliersi all'esterno e all'interno della stampante, in particolare in ambienti operativi difficili.

Esterno della stampante

È possibile pulire le superfici esterne della stampante con un panno che non lasci residui e una piccola quantità di detergente delicato, se necessario. Non utilizzare solventi né prodotti di pulizia corrosivi o abrasivi.

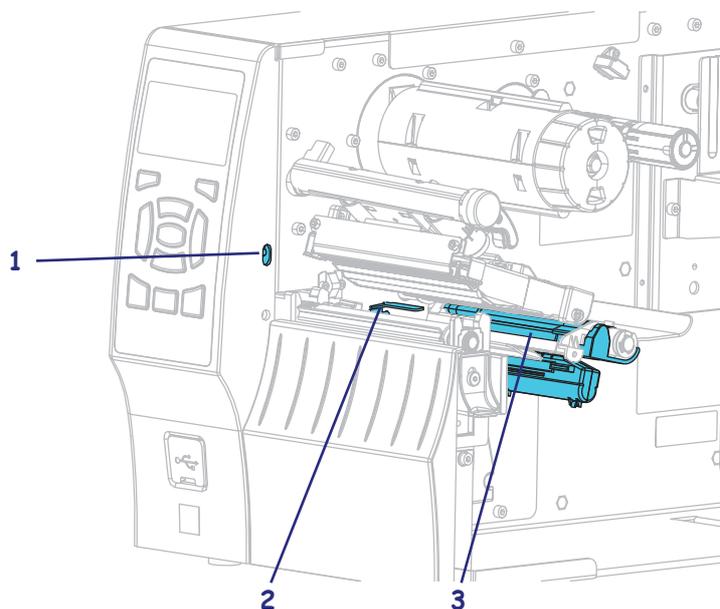


Importante • Zebra non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo di detergenti su questa stampante.

Comparto supporti e sensori

Per pulire i sensori, procedere come segue:

1. Rimuovere con una spazzola, aria compressa o un aspirapolvere i residui di carta e la polvere accumulati sul percorso dei supporti e del nastro.
2. Rimuovere con una spazzola, aria compressa o un aspirapolvere i residui di carta e la polvere accumulati sui sensori.



1	Sensore di raccolta etichetta
2	Riflettore del sensore del nastro
3	Sensore supporto

Pulizia della testina di stampa e del rullo

Una qualità di stampa non uniforme, che presenta ad esempio vuoti nel codice a barre o nelle immagini, può indicare che la testina di stampa è sporca. Per la pianificazione consigliata per la pulizia, vedere la [Tabella 1 a pagina 132](#).

Attenzione • Quando si svolgono operazioni vicino a una testina di stampa aperta, togliere tutti gli anelli, orologi, collane, badge di identificazione o altri oggetti metallici che potrebbero entrare in contatto con la testina di stampa. Quando si lavora vicino a una testina di stampa aperta non è obbligatorio spegnere la stampante, anche se questo è comunque consigliato da Zebra in via precauzionale. Se si spegne l'alimentazione, andranno perse tutte le impostazioni temporanee, quali i formati di etichetta, e sarà necessario ricaricarle prima di riprendere la stampa.



Nota • Per le stampanti con un gruppo spellicolatore, tenere chiuso il gruppo durante la pulizia del rullo per ridurre il rischio di piegare la barra di strappo/spellicolatura.



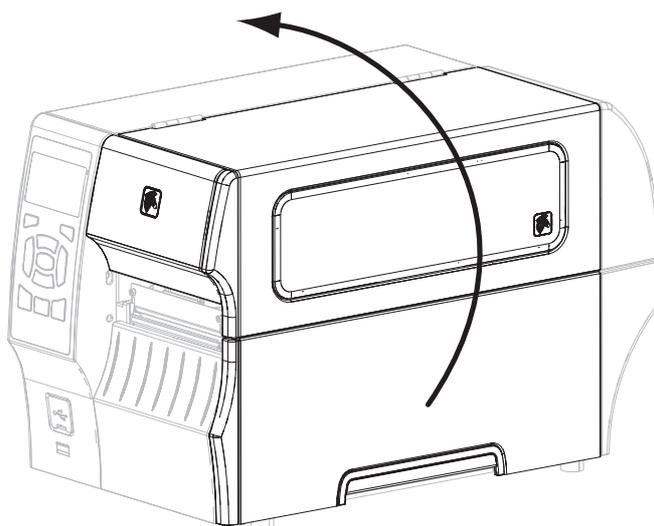
Attenzione • La testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina si raffreddi.



Attenzione • Prima di toccare il gruppo testina di stampa, scaricare l'eventuale elettricità statica toccando il telaio metallico della stampante o utilizzando un braccialetto e un tappetino antistatico.

Per pulire la testina di stampa e il rullo, procedere come segue:

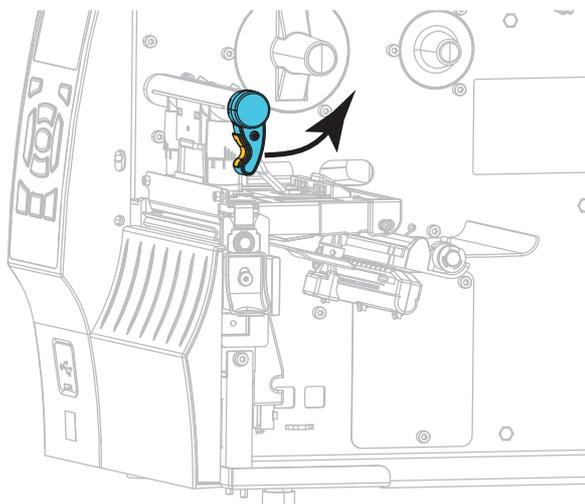
1. Sollevare lo sportello supporti.



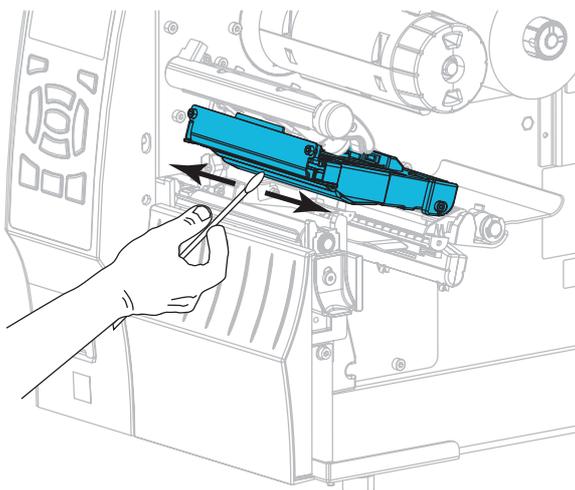


2. **Attenzione** • La testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.

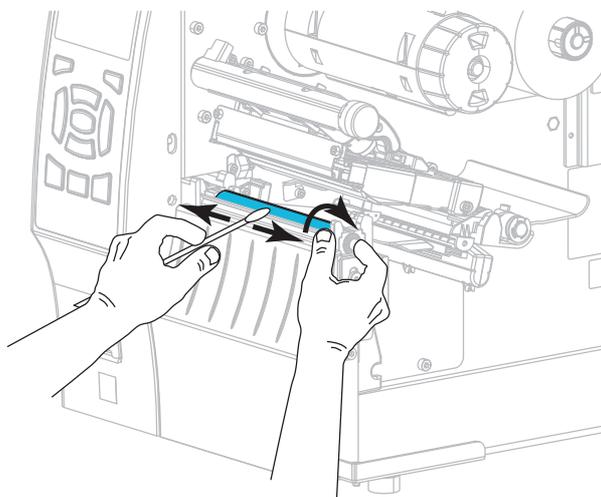
Aprire il gruppo testina di stampa ruotando la relativa leva di apertura.



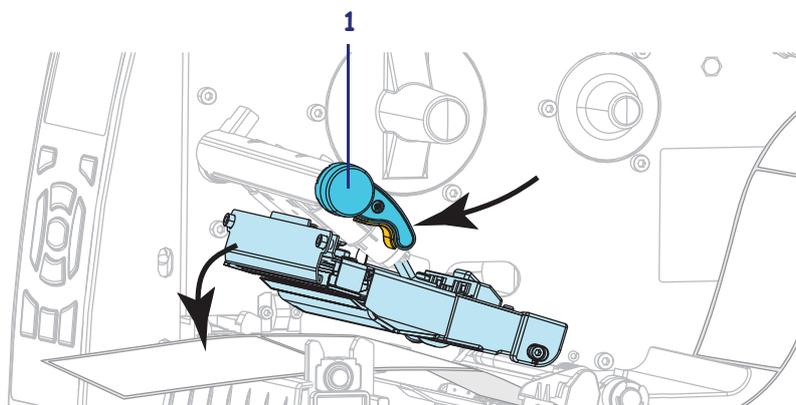
3. Rimuovere il nastro (se usato) e i supporti.
4. Utilizzando il bastoncino del kit di Manutenzione preventiva, strofinare la striscia marrone sul gruppo testina di stampa, da un'estremità all'altra. Anziché il kit di Manutenzione preventiva è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico (minimo 90%) e acqua deionizzata (massimo 10%). Attendere che il solvente evapori.



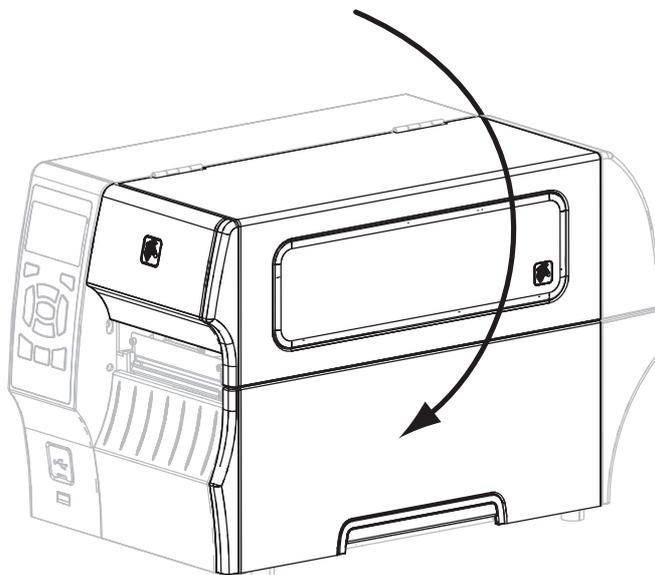
5. Ruotare a mano il rullo e, contemporaneamente, pulirlo accuratamente con il bastoncino. Attendere che il solvente evapori.



6. Ricaricare il nastro (se usato) e i supporti. Per istruzioni, vedere *Caricamento del nastro* a pagina 60 o *Caricamento del supporto* a pagina 34.
7. Ruotare la leva di apertura della testina di stampa (1) verso il basso finché non blocca la testina in posizione.



8. Chiudere lo sportello supporti.



La stampante è pronta per entrare in funzione.

9. Premere **PAUSA** per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.

A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.



Nota • Se, malgrado questa procedura, la qualità di stampa non migliora, provare a pulire la testina di stampa con la pellicola di pulizia *Save-a-Printhead*. Questo materiale dal rivestimento speciale consente di rimuovere l'accumulo di contaminazione senza danneggiare la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al distributore autorizzato Zebra.

Pulizia del gruppo spellicolatore

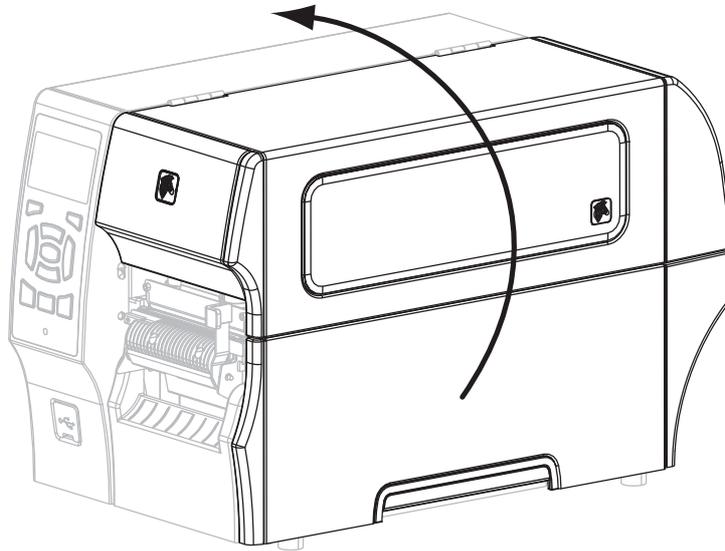
Il gruppo spellicolatore, che è parte delle opzioni Spellicolatore e Avvolgimento pellicola di supporto, è costituito da diversi cilindri caricati a molla per garantire la pressione adeguata dei cilindri. Pulire il cilindro di presa e la barra di strappo/spellicolatura se l'accumulo di adesivo inizia a degradare le prestazioni di spellicolatura.



Attenzione • Non usare la mano sinistra per aiutarsi a chiudere il gruppo spellicolatore. L'estremità superiore dei cilindri/del gruppo spellicolatore potrebbe schiacciare le dita.

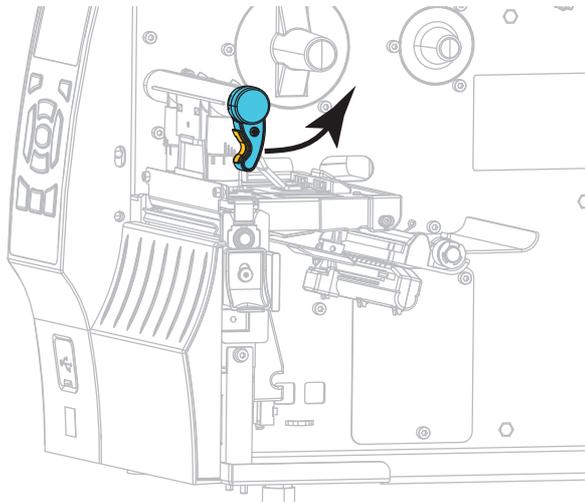
Se l'accumulo di adesivo influenza le prestazioni di spellicolatura, procedere come segue:

1. Sollevare lo sportello supporti.

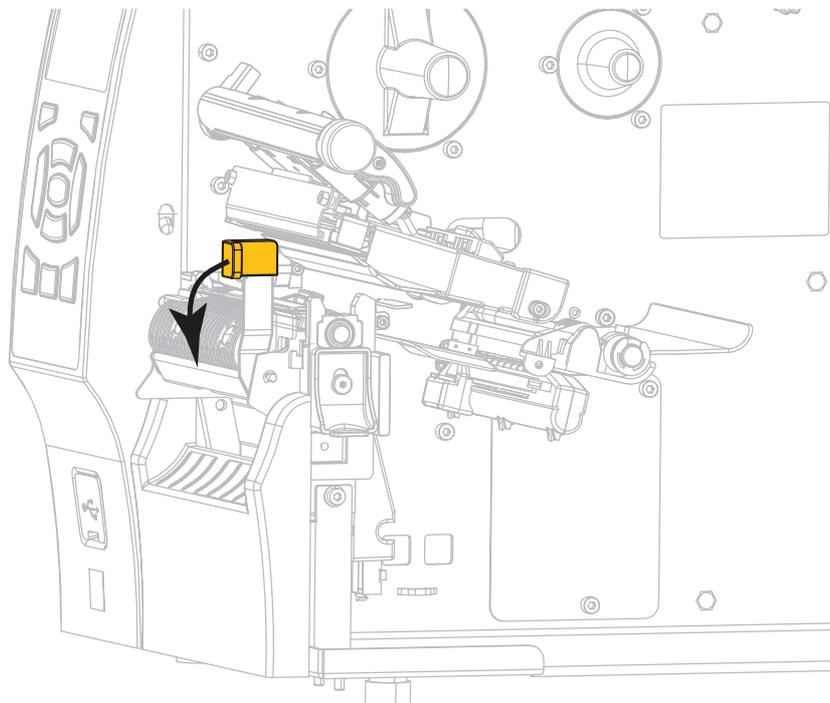


2. **Attenzione** • La testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.
-

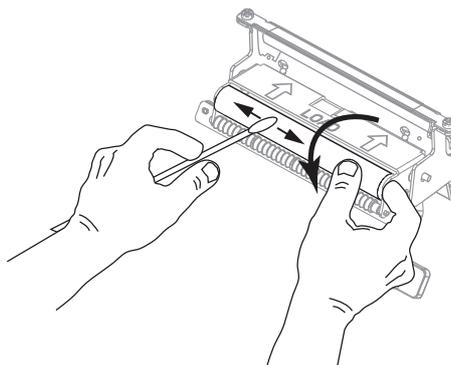
Aprire il gruppo testina di stampa ruotando la relativa leva di apertura.



3. Spingere verso il basso la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura per aprire il gruppo spellicolatore.



4. Rimuovere qualsiasi pellicola di supporto delle etichette per esporre il cilindro di presa.
5. Mentre si ruota manualmente il cilindro di presa, pulire accuratamente con il bastoncino in dotazione nel kit di Manutenzione preventiva (numero parte 47362). Anziché il kit di Manutenzione preventiva è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico (minimo 90%) e acqua deionizzata (massimo 10%). Attendere che il solvente evapori.



6. Usare il bastoncino per rimuovere l'adesivo in eccesso dalla barra di strappo/spellicolatura. Attendere che il solvente evapori.



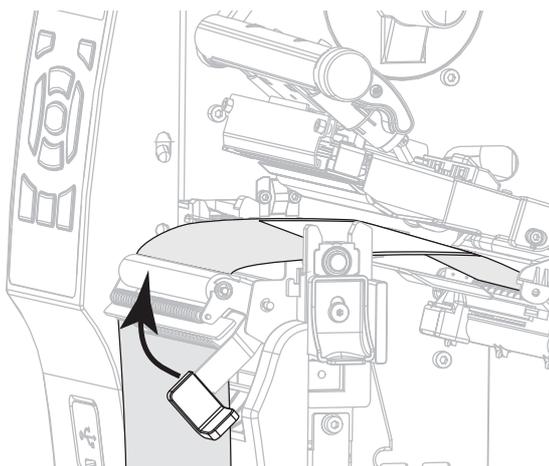
Importante • Per la pulizia della barra di strappo/spellicolatura, applicare una forza minima. Una forza eccessiva potrebbe piegarla, il che potrebbe avere un effetto negativo sulle prestazioni di spellicolatura.

7. Reinscrivere la pellicola di supporto nel meccanismo di spellicolatura. Per istruzioni, vedere *Passaggi finali per la modalità spellicolatura (con o senza avvolgimento pellicola di supporto)* a pagina 42.

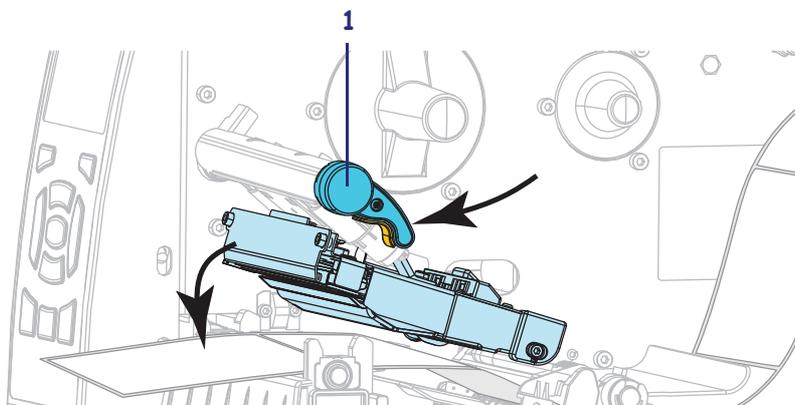


-
8. **Attenzione** • Utilizzare la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura e la mano destra per chiudere il gruppo spellicolatore. Non usare la mano sinistra per aiutarsi nella chiusura. L'estremità superiore dei cilindri/del gruppo spellicolatore potrebbe schiacciare le dita.
-

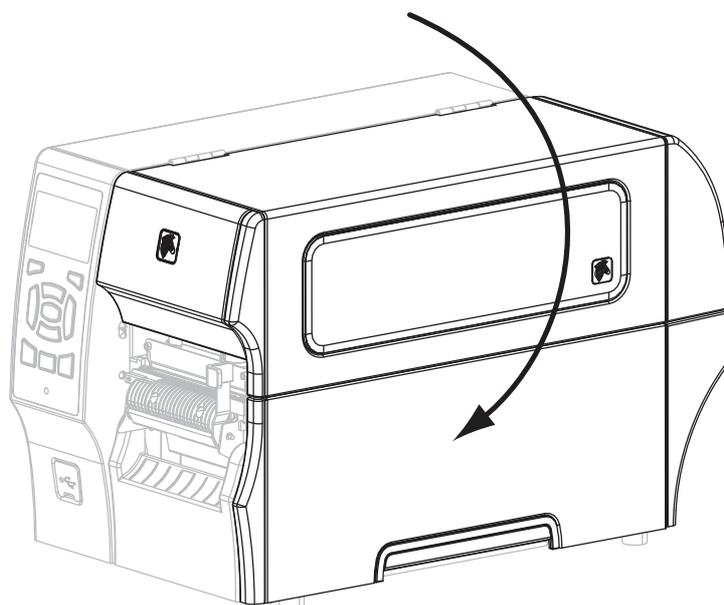
Chiudere il gruppo spellicolatore utilizzando la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura.



9. Ruotare la leva di apertura della testina di stampa (1) verso il basso finché non blocca la testina in posizione.



10. Chiudere lo sportello supporti.



La stampante è pronta per entrare in funzione.

11. Premere PAUSA per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.
A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.

Pulizia del modulo taglierina

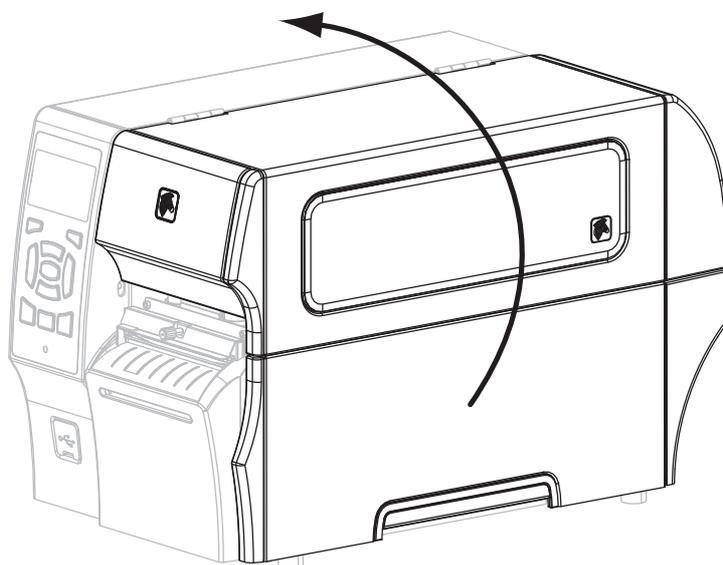
Se la taglierina non taglia le etichette in modo corretto oppure se causa problemi di inceppamento delle etichette, è necessario pulirla.



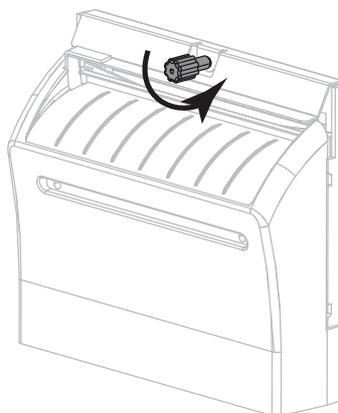
Attenzione • Per la sicurezza del personale, spegnere e scollegare sempre la stampante prima di eseguire questa procedura.

Per pulire il modulo taglierina, procedere come segue:

1. Spegnere la stampante (O) e scollegarla dall'alimentazione.
2. Sollevare lo sportello supporti.



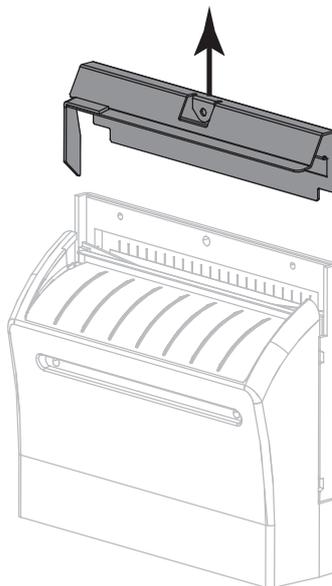
3. Rimuovere i supporti caricati dal modulo taglierina.
4. Allentare e rimuovere la vite a testa zigrinata e la rondella di bloccaggio sulla protezione della taglierina.



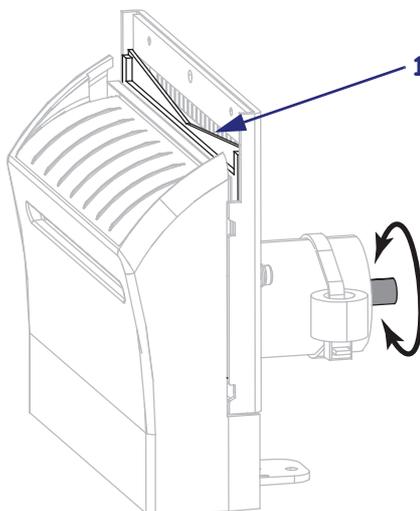


5. **Attenzione** • La lama della taglierina è affilata. Non toccare o sfregare la lama con le dita.

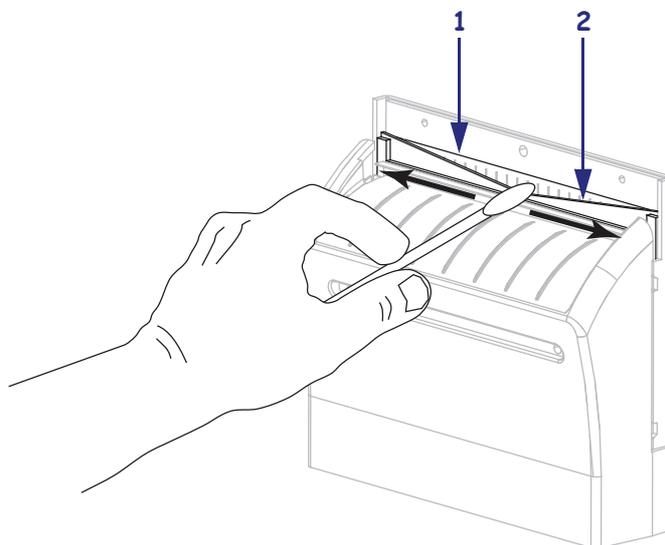
Rimuovere la protezione della taglierina.



6. Se necessario, ruotare la vite a testa zigrinata della taglierina per esporre completamente la lama della taglierina a forma di V (1).

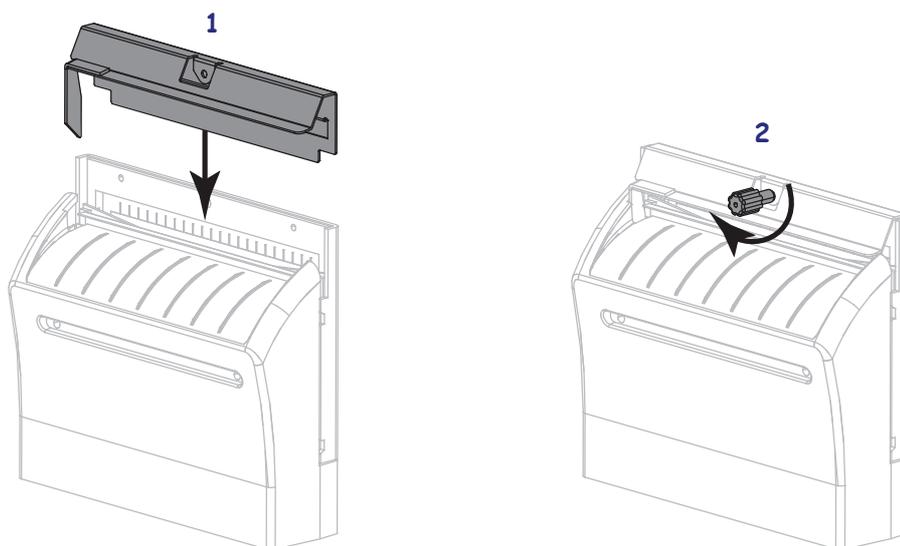


7. Utilizzando il bastoncino disponibile nel kit di Manutenzione preventiva (numero parte 47362), strofinare la superficie di taglio superiore (1) e la lama della taglierina (2). Anziché il kit di Manutenzione preventiva è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico (minimo 90%) e acqua deionizzata (massimo 10%). Attendere che il solvente evaporì.

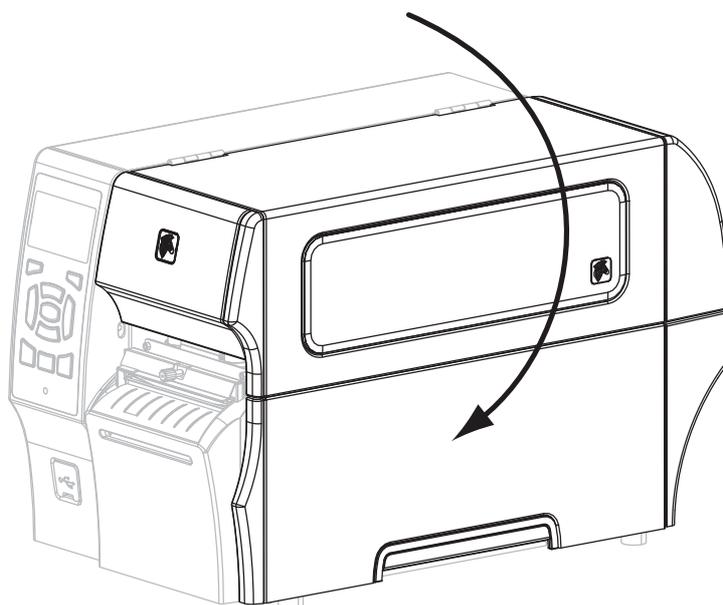


8. **Attenzione** • La lama della taglierina è affilata. Per la sicurezza dell'operatore riposizionare la protezione della taglierina.

Riposizionare la protezione della taglierina (1) e fissarla con la vite a testa zigrinata e la rondella di bloccaggio rimosse precedentemente (2).



9. Chiudere lo sportello supporti.



10. Collegare la stampante all'alimentazione e quindi accenderla (I).
La lama della taglierina torna nella posizione operativa.
11. Se i problemi di prestazioni della taglierina persistono, contattare un tecnico autorizzato.

Sostituzione di componenti della stampante

Alcuni componenti della stampante, come la testina di stampa e il rullo, si usurano nel tempo e possono essere facilmente sostituiti. La pulizia regolare può prolungare la durata di alcuni di questi componenti. Per gli intervalli di pulizia consigliati, vedere [Tabella 1 a pagina 132](#).

Ordinazione di parti di ricambio

Per ottenere una qualità di stampa ottimale e adeguate prestazioni in tutta la linea di prodotti, Zebra consiglia vivamente di utilizzare ricambi Zebra™ originali come componenti di una soluzione totale. In particolare, le stampanti ZT400 Series richiedono l'utilizzo di testine di stampa Zebra™ originali al fine di garantire massima sicurezza e qualità di stampa.

Per informazioni sulle ordinazioni, contattare il rivenditore Zebra autorizzato.

Riciclaggio di componenti della stampante



La maggior parte dei componenti di questa stampante può essere riciclata. La scheda logica principale della stampante può includere una batteria che deve essere smaltita in modo appropriato.

Non gettare alcuno dei componenti della stampante nella raccolta dei rifiuti non differenziata. Attenersi ai regolamenti locali e riciclare gli altri componenti della stampante in conformità con le disposizioni locali. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrificazione

Questa stampante non richiede alcuna lubrificazione.

Attenzione • L'utilizzo su questa stampante di alcuni lubrificanti disponibili in commercio può causare danni alle rifiniture e alle parti meccaniche.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sui problemi che potrebbe essere necessario risolvere e sono riportati vari test di diagnostica.

Sommario

Significato delle spie	148
Problemi di stampa	150
Problemi relativi al nastro	153
Problemi RFID	154
Messaggi di errore	157
Problemi relativi alle comunicazioni	161
Problemi vari	162
Diagnostica della stampante	164
Autotest all'accensione	164
Autotest tramite il pulsante ANNULLA	165
Autotest tramite il pulsante PAUSA	166
Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO	167
Autotest AVANZAMENTO + PAUSA	170
Autotest tramite i pulsanti ANNULLA e PAUSA	170
Test di diagnostica delle comunicazioni	171
Profilo del sensore	172

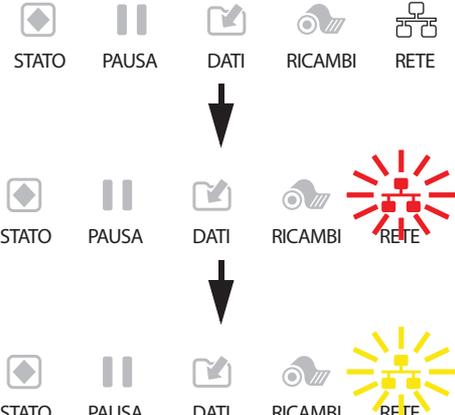
Significato delle spie

Le spie sul pannello di controllo mostrano lo stato corrente della stampante (Tabella 1).

Tabella 1 • Stato della stampante indicato dalle spie

    	<p><i>Spia STATO verde fissa (altre spie gialle fisse per 2 secondi durante l'accensione della stampante)</i></p> <p>La stampante è pronta</p>
    	<p><i>Spia PAUSA gialla fissa</i></p> <p>La stampante è in pausa.</p>
    	<p><i>Spia STATO rossa fissa</i></p> <p><i>Spia RICAMBI rossa lampeggiante</i></p> <p>I supporti sono esauriti. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.</p>
    	<p><i>Spia STATO rossa fissa</i></p> <p><i>Spia RICAMBI rossa lampeggiante</i></p> <p>Il nastro è esaurito. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.</p>
    	<p><i>Spia STATO gialla fissa</i></p> <p><i>Spia RICAMBI gialla lampeggiante</i></p> <p>La stampante si trova in modalità termica diretta, in cui non è richiesto il nastro; tuttavia il nastro è installato nella stampante.</p>
    	<p><i>Spia STATO rossa fissa</i></p> <p><i>Spia PAUSA gialla fissa</i></p> <p>La testina di stampa è aperta. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.</p>
    	<p><i>Spia STATO gialla fissa</i></p> <p>La temperatura della testina di stampa è troppo elevata.</p> <p> Attenzione • La testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.</p>
    	<p><i>Spia STATO gialla lampeggiante</i></p> <p>Questa spia lampeggia per indicare una delle condizioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura della testina di stampa è troppo bassa. • L'alimentatore è surriscaldato. • La temperatura della scheda madre (MLB) è troppo elevata.

Tabella 1 • Stato della stampante indicato dalle spie (continua)

 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia STATO rossa fissa</i> <i>Spia PAUSA rossa fissa</i> <i>Spia DATI rossa fissa</i></p> <p>La testina di stampa è stata sostituita con una non prodotta da Zebra™. Per continuare, installare una testina di stampa Zebra™ originale.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia STATO rossa lampeggiante</i></p> <p>La stampante non è in grado di leggere l'impostazione dpi della testina di stampa.</p>
<p>Stampanti con opzione ZebraNet Ethernet cablata</p>	
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE spenta</i></p> <p>Collegamento Ethernet non disponibile.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE verde fissa</i></p> <p>È stato rilevato un collegamento Base 100.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE gialla fissa</i></p> <p>È stato rilevato un collegamento Base 10.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE rossa fissa</i></p> <p>Esiste una condizione di errore Ethernet. La stampante non è collegata alla rete.</p>
<p>Stampanti con opzione ZebraNet wireless</p>	
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p> <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p> <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE spenta</i></p> <p>Durante l'accensione è stato rilevato un trasmettitore. La stampante sta tentando di associarsi alla rete. La spia lampeggia in rosso mentre la stampante si associa alla rete. Quindi la spia lampeggia in giallo mentre la stampante si autentica con la rete.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE verde fissa</i></p> <p>Il trasmettitore è associato con la rete e autenticato, il segnale WLAN è forte.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE verde lampeggiante</i></p> <p>WLAN - Il trasmettitore è associato con la rete e autenticato, ma il segnale WLAN è debole.</p>
 <p>STATO PAUSA DATI RICAMBI RETE</p>	<p><i>Spia RETE rossa fissa</i></p> <p>Esiste una condizione di errore WLAN. La stampante non è collegata alla rete.</p>

Problemi di stampa

Nella [Tabella 2](#) sono riportati i possibili problemi di stampa o di qualità di stampa, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Tabella 2 • Problemi di stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Esistono problemi generali di qualità di stampa.	La velocità di stampa della stampante non è corretta.	Per ottimizzare la qualità di stampa, impostare la velocità di stampa più bassa possibile per l'applicazione tramite il pannello di controllo, il driver o il software. Si consiglia di eseguire <i>l'Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO a pagina 167</i> per determinare le impostazioni ottimali per la stampante. Per istruzioni sulla modifica della velocità di stampa, vedere <i>Velocità di stampa a pagina 67</i> .
	La combinazione di etichette e nastro utilizzata non è corretta per l'applicazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare un tipo di nastro o supporto diverso per tentare di individuare una combinazione compatibile. 2. Se necessario, contattare il rivenditore o il distributore Zebra autorizzato per informazioni e consigli.
	Il livello di intensità della stampante non è corretto.	Per ottimizzare la qualità di stampa, impostare l'intensità più bassa possibile per l'applicazione. Si consiglia di eseguire <i>l'Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO a pagina 167</i> per determinare l'impostazione ottimale dell'intensità. Per istruzioni sulla modifica dell'impostazione dell'intensità, vedere <i>Intensità di stampa a pagina 67</i> .
	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i> .
	La pressione della testina di stampa non è corretta o uniforme.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere <i>Regolazione della pressione della testina di stampa a pagina 126</i> .
Perdita della registrazione della stampa sulle etichette. Spostamento verticale eccessivo sulla registrazione superiore.	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i> .
	Le guide del supporto non sono posizionate in modo corretto.	Controllare che le guide del supporto siano posizionate in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del supporto a pagina 34</i> .
	Il tipo di supporto non è impostato in modo corretto.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/passato, continuo o riga scura). Vedere <i>Tipo supporti a pagina 67</i> .
	Il supporto non è caricato in modo corretto.	Caricare il supporto in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del supporto a pagina 34</i> .

Tabella 2 • Problemi di stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Su diverse etichette sono presenti lunghe strisce non stampate.	L'elemento di stampa è danneggiato.	Contattare il Supporto tecnico.
	Il nastro presenta delle pieghe.	Fare riferimento alle cause e alle soluzioni relative alle pieghe del nastro riportate in <i>Problemi relativi al nastro a pagina 153</i> .
Righe sottili grigie, angolate, su etichette vuote.	Il nastro presenta delle pieghe.	Fare riferimento alle cause e alle soluzioni relative alle pieghe del nastro riportate in <i>Problemi relativi al nastro a pagina 153</i> .
La stampa è troppo chiara o troppo scura sull'intera etichetta.	Il supporto o il nastro non sono indicati per il funzionamento ad alta velocità.	Sostituire i materiali di consumo con quelli consigliati per il funzionamento ad alta velocità.
	La combinazione di supporto e nastro utilizzata non è corretta per l'applicazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare un tipo di nastro o supporto diverso per tentare di individuare una combinazione compatibile. 2. Se necessario, contattare il rivenditore o il distributore Zebra autorizzato per informazioni e consigli.
	Si sta utilizzando il nastro con supporti per la stampa termica diretta.	I supporti per la stampa termica diretta non richiedono il nastro. Per determinare se si stanno utilizzando supporti per la stampa termica diretta, eseguire il test di graffiatura delle etichette riportato in <i>Quando utilizzare il nastro a pagina 18</i> .
	La pressione della testina di stampa non è corretta o uniforme.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere <i>Regolazione della pressione della testina di stampa a pagina 126</i> .
Segni di sbavatura sulle etichette.	Il supporto o il nastro non sono indicati per il funzionamento ad alta velocità.	Sostituire i materiali di consumo con quelli consigliati per il funzionamento ad alta velocità.
Registrazione errata/le etichette vengono saltate.	La stampante non è calibrata.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> .
	Il formato di etichetta non è corretto.	Controllare il formato di etichetta e correggerlo se necessario.
Registrazione e stampa errata di una-tre etichette.	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i> .
	Il supporto non è conforme alle specifiche.	Utilizzare un supporto conforme alle specifiche. Vedere <i>Specifiche dei supporti a pagina 178</i> .
Spostamento verticale nella posizione superiore.	La stampante è fuori calibrazione.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> .
	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i> .

Tabella 2 • Problemi di stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Si verifica uno spostamento verticale dell'immagine o dell'etichetta.	La stampante utilizza etichette non continue, ma è configurata per la modalità continua.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/passaggio, continuo o riga scura - vedere <i>Tipo supporti a pagina 67</i>) e calibrare la stampante se necessario (vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i>).
	Il sensore supporti non è calibrato in modo corretto.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> .
	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i> .
	Le impostazioni della pressione della testina di stampa non sono corrette.	Regolare la pressione della testina di stampa per assicurare un corretto funzionamento. Vedere <i>Regolazione della pressione della testina di stampa a pagina 126</i> .
	Il supporto o il nastro non sono caricati in modo corretto.	Assicurarsi che il supporto e il nastro siano caricati in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del nastro a pagina 60</i> e <i>Caricamento del supporto a pagina 34</i> .
	Il supporto non è compatibile.	Utilizzare un supporto conforme alle specifiche. Verificare che gli intervalli o il passo tra le etichette si trovino a una distanza regolare compresa tra 2 e 4 mm (vedere <i>Specifiche dei supporti a pagina 178</i>).
Il codice a barre stampato su un'etichetta non viene letto.	Il codice a barre non rientra nelle specifiche perché la stampa è troppo chiara o troppo scura.	Eseguire l' <i>Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO a pagina 167</i> . Regolare le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa in base alle esigenze.
	Lo spazio vuoto attorno al codice a barre non è sufficiente.	Lasciare almeno 3,2 mm (1/8 in) tra il codice a barre e le altre aree stampate sull'etichetta e tra il codice a barre e il bordo dell'etichetta.
Calibrazione automatica non riuscita.	Il supporto o il nastro non sono caricati in modo corretto.	Assicurarsi che il supporto e il nastro siano caricati in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del nastro a pagina 60</i> e <i>Caricamento del supporto a pagina 34</i> .
	I sensori non hanno rilevato il supporto o il nastro.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> .
	I sensori sono sporchi o non sono posizionati in modo corretto.	Controllare che i sensori siano puliti e posizionati correttamente.
	Il tipo di supporto non è impostato in modo corretto.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/passaggio, continuo o riga scura). Vedere <i>Tipo supporti a pagina 67</i> .

Problemi relativi al nastro

Nella [Tabella 3](#) sono riportati i problemi che potrebbero verificarsi relativamente al nastro, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Tabella 3 • Problemi relativi al nastro

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Nastro rotto o fuso	Impostazione dell'intensità troppo elevata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre l'impostazione dell'intensità. Per istruzioni sulla modifica dell'impostazione dell'intensità, vedere <i>Intensità di stampa a pagina 67</i>. 2. Pulire accuratamente la testina di stampa. Vedere <i>Pulizia della testina di stampa e del rullo a pagina 134</i>.
	Il nastro è rivestito sul lato sbagliato e non può essere utilizzato con questa stampante.	Sostituire il nastro con un nastro rivestito dal lato giusto. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Lato rivestito del nastro a pagina 18</i> .
Pieghe sul nastro	Il nastro non è caricato correttamente.	Caricare il nastro in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del nastro a pagina 60</i> .
	La temperatura di scrittura non è corretta.	Per ottimizzare la qualità di stampa, impostare l'intensità più bassa possibile per l'applicazione. Si consiglia di eseguire l' <i>Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO a pagina 167</i> per determinare l'impostazione ottimale dell'intensità. Per istruzioni sulla modifica dell'impostazione dell'intensità, vedere <i>Intensità di stampa a pagina 67</i> .
	La pressione della testina di stampa non è corretta o uniforme.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere <i>Regolazione della pressione della testina di stampa a pagina 126</i> .
	Il supporto non avanza in modo corretto e si sposta da un lato all'altro.	Verificare che il supporto sia ben posizionato regolando la relativa guida oppure contattare il Supporto tecnico.
	È possibile che la testina di stampa o il rullo non siano installati correttamente.	Contattare il Supporto tecnico.
La stampante non rileva quando il nastro è esaurito. Nella modalità trasferimento termico, la stampante non ha rilevato il nastro anche se è stato caricato correttamente.	È possibile che la calibrazione della stampante sia stata eseguita senza nastro. In seguito il nastro è stato inserito, ma l'utente non ha rieseguito la calibrazione della stampante o caricato le impostazioni predefinite.	Calibrare la stampante con il nastro inserito o caricare le impostazioni predefinite della stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> o <i>Carica predefinite a pagina 75</i> .
La stampante indica che il nastro è esaurito anche se è caricato correttamente.	La stampante non è stata calibrata per l'etichetta e il nastro utilizzati.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i> .

Problemi RFID

Nella **Tabella 4** sono riportati i problemi che potrebbero verificarsi con le stampanti RFID, le possibili cause e le soluzioni consigliate. Per ulteriori informazioni su RFID, fare riferimento alla *RFID Programming Guide 3* (Guida alla programmazione RFID 3). Una copia di questo manuale è disponibile all'indirizzo <http://www.zebra.com/manuals> oppure nel CD fornito con la stampante.

Tabella 4 • Problemi RFID

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
La stampante RFID annulla tutte le etichette.	La stampante non è calibrato per il supporto utilizzato.	Calibrare manualmente la stampante (vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti</i> a pagina 121)
	Si sta utilizzando un'etichetta RFID con un tipo di etichetta non supportato dalla stampante.	Le stampanti ZT400 Series supportano solo etichette Gen 2 RFID. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3) o contattare un rivenditore RFID Zebra autorizzato.
	La stampante non è in grado di comunicare con il lettore RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne (O) la stampante. 2. Attendere 10 secondi. 3. Accendere (I) la stampante. 4. Se il problema persiste, il lettore RFID potrebbe essere guasto o la connessione tra il lettore RFID e la stampante difettosa. Per assistenza, contattare il Supporto tecnico o un tecnico di assistenza RFID Zebra autorizzato.
	Interferenza in radio frequenza (RF) da un'altra sorgente RF.	<p>Eseguire uno o più dei passaggi seguenti secondo necessità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allontanare la stampante da lettori RFID fissi o da altre sorgenti RF. • Assicurarsi che lo sportello dei supporti sia sempre chiuso durante la programmazione RFID.
	Le impostazioni del software di creazione delle etichette sono errate.	Le impostazioni del software prevalgono sulle impostazioni della stampante. Assicurarsi che le impostazioni del software e della stampante coincidano.
	Si sta utilizzando una posizione di programmazione non corretta, in particolare se le etichette utilizzate rientrano nelle specifiche della stampante.	<p>Eseguire uno o più dei passaggi seguenti secondo necessità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare la posizione della programmazione RFID o l'impostazione della posizione di programma nel software di creazione delle etichette. Se la posizione non è corretta, cambiare l'impostazione. • Ripristinare la posizione della programmazione RFID sul valore predefinito. <p>Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3). Per informazioni sulla posizione del transponder, vedere http://www.zebra.com/transponders.</p>
	I comandi ZPL o SGD per RFID inviati non sono corretti.	Verificare i formati delle etichette. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3).

Tabella 4 • Problemi RFID (continua)

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Risultati scadenti. Vengono annullate troppe etichette RFID per rotolo.	Le etichette RFID non rientrano nelle specifiche per la stampante, ovvero il transponder non si trova in un'area che può essere programmata in modo regolare.	Assicurarsi che le etichette rispondano alle specifiche di posizionamento del transponder per la stampante in uso. Per informazioni sulla posizione del transponder, vedere http://www.zebra.com/transponders . Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3) o contattare un rivenditore RFID Zebra autorizzato.
	Livelli di potenza di lettura e scrittura non corretti per il tipo di etichetta RFID.	Cambiare i livelli di potenza di lettura e scrittura RFID. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3).
	Interferenza in radio frequenza (RF) da un'altra sorgente RF.	Eseguire uno o più dei passaggi seguenti secondo necessità: <ul style="list-style-type: none"> • Allontanare la stampante da lettori RFID fissi. • Assicurarsi che lo sportello dei supporti sia sempre chiuso durante la programmazione RFID.
	Le versioni del firmware della stampante e del lettore sono obsolete.	Per scaricare il firmware aggiornato, accedere a http://www.zebra.com/firmware .
La stampante si arresta sull'inserito RFID.	La stampante ha calibrato la lunghezza dell'etichetta solo fino all'inserito RFID invece che fino all'intervallo tra le etichette.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il valore FEED (AVANZAMENTO) per i parametri MEDIA POWER UP (SUPPOR. ALL'ACC.) e HEAD CLOSE (CHIUSURA TESTA) (vedere <i>Azione all'accensione a pagina 73</i> o <i>Azione alla chiusura della testina a pagina 74</i>). 2. Calibrare manualmente la stampante (vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121</i>)
La spia DATA (DATI) lampeggia a tempo indefinito dopo il tentativo di scaricare il firmware della stampante o del lettore.	Il download non è stato completato. Per assicurarsi maggiori probabilità di successo, spegnere e riaccendere la stampante prima di eseguire il download del firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne (O) la stampante. 2. Attendere 10 secondi. 3. Accendere (I) la stampante. 4. Riprovare a eseguire il download del firmware. 5. Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico.

Tabella 4 • Problemi RFID (continua)

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
I parametri RFID non vengono visualizzati in modalità di impostazione e le informazioni RFID non vengono stampate sull'etichetta di configurazione della stampante. La stampante non annulla le etichette RFID non programmate correttamente.	La stampante è stata spenta (O) e riaccesa (I) troppo rapidamente per consentire la corretta inizializzazione del lettore RFID.	<p>Dopo avere spento la stampante, attendere almeno 10 secondi prima di riaccenderla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne (O) la stampante. 2. Attendere 10 secondi. 3. Accendere (I) la stampante. 4. Verificare i parametri RFID in modalità di impostazione o le informazioni RFID su una nuova etichetta di configurazione.
	È stata caricata nella stampante una versione non corretta del firmware del stampante o del lettore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi di caricare nella stampante la versione corretta del firmware. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guida alla programmazione RFID 3). 2. Se necessario, scaricare la versione corretta del firmware della stampante o del lettore. 3. Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico.
	La stampante non è in grado di comunicare con il sottosistema RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne (O) la stampante. 2. Attendere 10 secondi. 3. Accendere (I) la stampante. 4. Se il problema persiste, il lettore RFID potrebbe essere guasto o la connessione tra il lettore RFID e la stampante difettosa. Per assistenza, contattare il Supporto tecnico o un tecnico di assistenza autorizzato.

Messaggi di errore

Quando si verifica un errore, sul pannello di controllo vengono visualizzati dei messaggi. Nella [Tabella 5](#) sono riportati gli errori, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Pagine Guida rapida La maggior parte dei messaggi di errore prevede la possibilità di visualizzare una pagina della Guida rapida. Nell'angolo inferiore destro del messaggio è visualizzato "QR".

Per accedere a una pagina della Guida rapida da un messaggio di errore:

1. Premere il pulsante SELEZIONE DESTRO per selezionare QR.
La stampante visualizza la pagina della Guida rapida specifica del messaggio di errore. Questa pagina include un codice QR.
2. Eseguire la scansione del codice QR con uno smartphone.
Il telefono accede a un video specifico del messaggio di errore o alla pagina del supporto Zebra relativa alla stampante.

Tabella 5 • Messaggi di errore

Display/ spie luminose	Possibile causa	Soluzione consigliata
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> TESTINA APERTA CHIUDI TESTINA </div> Spia STATO rossa fissa Spia PAUSA gialla fissa	La testina di stampa non è completamente chiusa.	Chiudere la testina completamente.
	Il sensore testina aperta non funziona in modo corretto.	Contattare il Supporto tecnico per sostituire il sensore.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUPPORTI ESAURITI CARICA SUPPORTI </div> Spia STATO rossa fissa Spia RICAMBI rossa fissa	Il supporto non è caricato oppure è caricato in modo non corretto.	Caricare il supporto in modo corretto. Vedere Caricamento del supporto a pagina 34 .
	Il sensore supporti è disallineato.	Controllare la posizione del sensore supporto.
	La stampante è impostata per supporti non continui, ma il supporto caricato è di tipo continuo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare il tipo di supporto corretto oppure reimpostare la stampante per il tipo di supporto corrente. 2. Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori supporto e nastro a pagina 76.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ATTENZIONE NASTRO INSERITO </div> Spia STATO gialla fissa Spia RICAMBI gialla lampeggiante	Il nastro è caricato, ma la stampante è impostata per la modalità termica diretta.	Quando si utilizzano supporti per la stampa termica diretta, il nastro non è necessario. Se si utilizzano supporti di questo tipo, rimuovere il nastro. Questo messaggio di errore non influisce sulla stampa.
		Se invece si utilizzano supporti a trasferimento termico che richiedono il nastro, impostare la stampante per la modalità trasferimento termico. Vedere Metodo di stampa a pagina 68 .

Tabella 5 • Messaggi di errore (continua)

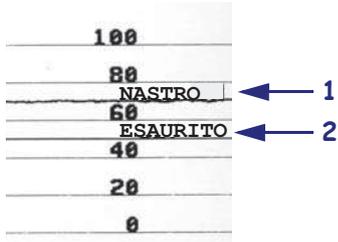
Display/ spie luminose	Possibile causa	Soluzione consigliata	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> ERRORE NASTRO NON PRESENTE </div> <p>Spia STATO gialla fissa Spia RICAMBI gialla lampeggiante</p>	<p>In modalità trasferimento termico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il nastro non è caricato • il nastro non è caricato correttamente • il sensore del nastro non rileva il nastro • il supporto blocca il sensore del nastro 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il nastro in modo corretto. Vedere <i>Caricamento del nastro</i> a pagina 60. 2. Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori supporto e nastro</i> a pagina 76. 	
	<p>In modalità trasferimento termico, la stampante non rileva il nastro anche se è caricato in modo corretto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare un profilo del sensore (vedere <i>Stampa informazioni</i> a pagina 72). La soglia nastro non presente (2) è probabilmente impostata su un valore troppo alto, al di sopra dell'area nera che indica dove viene rilevato il nastro (1). 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Calibrare la stampante (vedere <i>Calibrazione dei sensori supporto e nastro</i> a pagina 76) o caricare le impostazioni predefinite della stampante (vedere <i>Carica predefinite</i> a pagina 75).
	<p>Se si utilizzano supporti per la stampa termica diretta, la stampante è in attesa che il nastro venga caricato perché è stata impostata in modo errato per la modalità a trasferimento termico.</p>	<p>Impostare la stampante per la modalità termica diretta. Vedere <i>Metodo di stampa</i> a pagina 68.</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> TESTINA NON AUTENTICATA SOSTITUIRE TESTINA </div> <p>Spia STATO rossa fissa Spia PAUSA rossa fissa Spia DATI rossa fissa</p>	<p>La testina di stampa è stata sostituita con una non prodotta da Zebra™.</p>	<p>Installare una testina di stampa Zebra™ originale.</p>	

Tabella 5 • Messaggi di errore (continua)

Display/ spie luminose	Possibile causa	Soluzione consigliata
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> TESTINA DI STAMPA SURRISCALDATA STAMPA SOSPESA </div> <p>Spia STATO gialla fissa</p>	 Attenzione • La testina di stampa potrebbe essere calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.	
	<p>La temperatura della testina di stampa è troppo elevata.</p>	<p>Attendere che la stampante si raffreddi. La stampa riprende automaticamente non appena gli elementi della testina di stampa raggiungono una temperatura operativa accettabile.</p> <p>Se l'errore persiste, valutare lo spostamento della stampante o la stampa a velocità inferiore.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> TESTINA FREDDA STAMPA SOSPESA </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> TERMISTORE SOSTITUIRE TESTINA </div> <p>Spia STATO gialla fissa La stampante mostra uno di questi messaggi o li visualizza ciclicamente.</p>	 Attenzione • Questi messaggi di errore possono essere causati da un errato collegamento del cavo di alimentazione o del cavo dati della testina di stampa. La testina di stampa potrebbe essere calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.	
	<p>Il cavo dati della testina di stampa non è collegato in modo corretto.</p>	<p>Contattare il Supporto tecnico per collegare correttamente la testina di stampa.</p>
	<p>Il termistore della testina di stampa è guasto.</p>	<p>Contattare il Supporto tecnico per sostituire la testina di stampa.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> TESTINA FREDDA STAMPA SOSPESA </div> <p>Spia STATO gialla lampeggiante</p>	 Attenzione • Questo messaggio di errore può essere causato da un errato collegamento del cavo di alimentazione o del cavo dati della testina di stampa. La testina di stampa potrebbe essere calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.	
	<p>La temperatura della testina di stampa sta raggiungendo il limite operativo minimo.</p>	<p>Continuare a stampare fino a quando la testina di stampa raggiunge la temperatura operativa corretta. Se l'errore persiste, è possibile che la temperatura ambientale non sia sufficiente per stampare in modo corretto. Spostare la stampante in un ambiente più caldo.</p>
	<p>Il cavo dati della testina di stampa non è collegato in modo corretto.</p>	<p>Contattare il Supporto tecnico per collegare correttamente la testina di stampa.</p>
	<p>Il termistore della testina di stampa è guasto.</p>	<p>Contattare il Supporto tecnico per sostituire la testina di stampa.</p>

Tabella 5 • Messaggi di errore (continua)

Display/ spie luminose	Possibile causa	Soluzione consigliata
<p>ERRORE TAGLIO</p> <p>Spia STATO rossa fissa Spia PAUSA gialla fissa</p>	<p> Attenzione • La lama della taglierina è affilata. Non toccare o sfregare la lama con le dita.</p> <p>La lama della taglierina si trova sul percorso del supporto.</p>	<p>Spegnere la stampante e scollegare la stampante. Verificare la presenza di eventuali detriti nel modulo taglierina e, se necessario, pulirlo attenendosi alle istruzioni riportate in <i>Pulizia del modulo taglierina a pagina 142</i>.</p>
<p>MEMORIA ESAURITA MEMORIZZAZIONE GRAFICO</p> <p>MEMORIA ESAURITA MEMORIZZAZIONE FORMATO</p> <p>MEMORIA ESAURITA MEMORIZZAZIONE BITMAP</p> <p>MEMORIA ESAURITA MEMORIZZAZIONE FONT</p>	<p>La memoria disponibile non è sufficiente per eseguire la funzione specificata nella seconda riga del messaggio di errore.</p>	<p>Liberare parte della memoria della stampante regolando il formato di etichetta o i parametri della stampante. Una possibile soluzione consiste nel regolare la larghezza di stampa impostandola sulla larghezza effettiva dell'etichetta anziché lasciarla impostata sul valore predefinito. Vedere <i>Larghezza di stampa a pagina 69</i>.</p> <p>Controllare che i dati non vengano indirizzati a un dispositivo non installato o non disponibile.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico.</p>

Problemi relativi alle comunicazioni

Nella [Tabella 6](#) sono riportati i problemi relativi alle comunicazioni, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Tabella 6 • Problemi relativi alle comunicazioni

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Il formato di etichetta inviato alla stampante non è stato riconosciuto. La spia DATI non lampeggia.	I parametri di comunicazione non sono corretti.	Verificare le impostazioni di comunicazione del software o del driver della stampante (se applicabile).
		Se si utilizza la comunicazione seriale, verificare l'impostazione della porta seriale. Vedere Menu PORTE a pagina 117 .
		Se si utilizza una comunicazione seriale, assicurarsi di utilizzare un cavo null modem o un adattatore null modem.
		Verificare l'impostazione del protocollo di handshake della stampante. L'impostazione utilizzata deve corrispondere a quella utilizzata dal computer host. Vedere Handshake host a pagina 89 .
		Se si utilizza un driver, verificare le relative impostazioni di comunicazione per il collegamento.
È stato inviato un formato di etichetta alla stampante. Vengono stampate varie etichette, dopo di che la stampante salta, posiziona erroneamente, distorce l'immagine sull'etichetta oppure non ne stampa alcune parti.	Le impostazioni di comunicazione seriale non sono corrette.	Controllare che le impostazioni di controllo del flusso corrispondano.
		Controllare la lunghezza del cavo di comunicazione. Per i requisiti, vedere Tabella 2 a pagina 25 .
		Verificare le impostazioni di comunicazione del software o del driver della stampante (se applicabile).
Il formato di etichetta inviato alla stampante non è stato riconosciuto. La spia DATI lampeggia, ma le etichette non vengono stampate.	I caratteri prefisso e di delimitazione impostati nella stampante non corrispondono a quelli nel formato di etichetta.	Controllare i caratteri prefisso e di delimitazione. Vedere Carattere di comando a pagina 85 e Carattere delimitatore a pagina 85 .
		I dati inviati alla stampante non sono corretti.
		Verificare le impostazioni di comunicazione nel computer e assicurarsi che corrispondano a quelle della stampante. Se il problema persiste, controllare il formato di etichetta.

Problemi vari

Nella **Tabella 7** sono riportati vari problemi della stampante, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Tabella 7 • Problemi vari della stampante

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
I messaggi sul display del pannello di controllo sono visualizzati in una lingua sconosciuta.	Il parametro della lingua è stato modificato dal pannello di controllo o tramite un comando firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sul display del pannello di controllo, accedere al menu LINGUA.  2. Per accedere alle voci del menu, premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti FRECCIA SU o FRECCIA GIÙ per scorrere le lingue disponibili. Le selezioni per questo parametro sono visualizzate nella lingua nativa per semplificare la ricerca della lingua preferita. 4. Selezionare la lingua che si desidera impostare.
Sul display mancano alcuni caratteri o parte di essi.	Potrebbe essere necessario sostituire il display.	Contattare il Supporto tecnico.
Le modifiche apportate alle impostazioni dei parametri non sono state applicate.	Alcuni parametri non sono impostati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i parametri e modificarli o ripristinarli se necessario. 2. Spegnerne la stampante (O), quindi riaccenderla (I).
	Un comando firmware ha disattivato la possibilità di modificare il parametro.	Consultare il manuale <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> o contattare il Supporto tecnico.
	Un comando firmware ha ripristinato l'impostazione precedente del parametro.	
	Se il problema persiste, la scheda logica principale potrebbe essere difettosa.	Contattare il Supporto tecnico.
Le etichette non continue vengono trattate come etichette continue.	La stampante non è stata calibrata per i supporti utilizzati.	Calibrare la stampante. Vedere <i>Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti</i> a pagina 121.
	La stampante è configurata per supporti continui.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/passò, continuo o riga scura). Vedere <i>Tipo supporti</i> a pagina 67.
Tutte le spie sono accese, ma sul display (se presente) non è visualizzato nulla e la stampante si blocca.	Errore elettronico interno o del firmware.	Contattare il Supporto tecnico.

Tabella 7 • Problemi vari della stampante (continua)

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
La stampante si blocca durante l'esecuzione dell'autotest all'accensione.	Errore della scheda logica principale.	Contattare il Supporto tecnico.
La stampante non rileva il dispositivo USB o non è in grado di leggere i file da un dispositivo USB collegato alla porta USB dell'host.	Attualmente la stampante supporta solo unità USB di dimensioni fino a 1 TB.	Utilizzare unità USB da 1 TB o inferiori.
	L'unità USB potrebbe richiedere un'alimentazione esterna.	In questo caso, assicurarsi che sia collegata a un alimentatore funzionante.

Diagnostica della stampante

Gli autotest e altre procedure di diagnostica forniscono informazioni specifiche sulle condizioni della stampante. Gli autotest producono stampe di esempio e forniscono informazioni specifiche che consentono di determinare le condizioni operative della stampante.



Importante • Durante l'esecuzione degli autotest, utilizzare supporti di larghezza piena. Se il supporto non è sufficientemente largo, le etichette di prova potrebbero essere stampate sul rullo. Per evitare che ciò accada, verificare la larghezza di stampa e assicurarsi che sia adeguata per il supporto utilizzato.

Ogni autotest viene attivato tramite la pressione di un singolo pulsante oppure una combinazione di pulsanti sul pannello di controllo durante l'accensione (**I**) della stampante. Tenere premuti i pulsanti fino a quando non si spegne la prima spia. L'autotest selezionato viene avviato automaticamente al termine dell'autotest all'accensione.



Nota •

- Durante l'esecuzione di questi autotest, non inviare dati alla stampante dall'host.
- Se il supporto è più corto dell'etichetta da stampare, l'etichetta di prova continua su quella successiva.
- Se si annulla un autotest prima che venga completato, reimpostare sempre la stampante spegnendola (**O**) e quindi riaccendendola (**I**).

Autotest all'accensione

L'autotest all'accensione (POST) viene eseguito ogni volta che si accende la stampante (**I**). Durante questo test, le spie (LED) del pannello di controllo si accendono e si spengono per assicurare un corretto funzionamento. Al termine del test, rimane acceso solo il LED STATO. Al termine dell'autotest all'accensione, il supporto avanza nella posizione corretta.

Per iniziare l'autotest all'accensione (POST), procedere come segue:

1. Accendere (**I**) la stampante.

Il LED ALIMENTAZIONE si accende. Gli altri LED del pannello di controllo e il display LCD consentono di monitorare l'avanzamento delle operazioni e indicano i risultati dei singoli test. Tutti i messaggi visualizzati durante il POST appaiono in lingua inglese. Se però il test ha esito negativo, i messaggi risultanti vengono riportati anche nelle lingue internazionali.

Autotest tramite il pulsante ANNULLA

L'autotest tramite il pulsante ANNULLA stampa un'etichetta di configurazione della stampante e un'etichetta di configurazione di rete. Per altre modalità di stampa di queste etichette, vedere [Stampa informazioni a pagina 72](#).

Per eseguirlo, procedere come segue:

1. Spegnerne (O) la stampante.
2. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante ANNULLA. Tenere premuto ANNULLA fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

La stampante stampa un'etichetta di configurazione della stampante (Figura 1) e un'etichetta di configurazione di rete (Figura 2).

Figura 1 • Esempio di etichetta di configurazione della stampante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
+10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
832.....	PRINT WIDTH
1800.....	LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637	PRINT HEAD ID
15.0 IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
< > ZEH.....	CONTROL PREFIX
< > SEH.....	FORMAT PREFIX
< > ZCH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
049.....	WEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
051.....	RIBBON SENSOR
050.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
003.....	TRANS GAIN
016.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/1MM FULL.....	RESOLUTION
2.0.....	LINK-OS VERSION
V75.18.72P23143 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045	HARDWARE ID
4096k.....	RAM
65536k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
08/29/18.....	RTC DATE
18:57.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
62 LABELS.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 2 • Esempio di etichetta di configurazione di rete

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.072.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.004.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
00:00:00:00:00:00.....	CARD PRODUCT ID
YES.....	MAC ADDRESS
INFRASTRUCTURE.....	DRIVER INSTALLED
125.....	OPERATING MODE
100.....	ESSID
ALL.....	TX POWER
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.2.0.....	FIRMWARE
04/20/2012.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
2.1.....	RADIO VERSION
00:00:00:00:00:00.....	ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20.....	MAC ADDRESS
XXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
No.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO

Tipi diversi di supporto possono richiedere impostazioni dell'intensità diverse. In questa sezione viene illustrato un metodo semplice ma efficace per determinare l'intensità ottimale per la stampa di codici a barre conformi alle specifiche.

Durante l'autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO, le etichette vengono stampate con impostazioni dell'intensità diverse a due velocità di stampa diverse. L'intensità relativa e la velocità di stampa sono riportate su ogni etichetta. Il codice a barre su queste etichette può essere di tipo ANSI per il controllo della qualità di stampa.

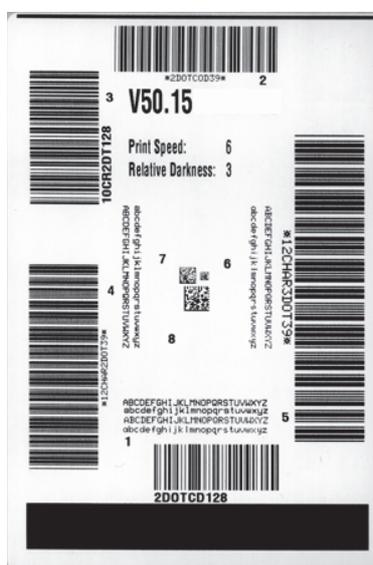
Durante questo test, una serie di etichette viene stampata a 2 ips e un'altra serie a 6 ips. Il valore dell'intensità inizia da tre impostazioni inferiori rispetto al valore corrente di intensità della stampante (intensità relativa = -3) e aumenta fino a quando l'intensità non supera il valore corrente di tre impostazioni (intensità relativa = +3).

Per eseguire l'autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO, procedere come segue:

1. Stampare un'etichetta di configurazione per ottenere le impostazioni correnti della stampante.
2. Spegnerne (O) la stampante.
3. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante AVANZAMENTO. Tenere premuto AVANZAMENTO fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

La stampante stampa una serie di etichette (Figura 4) a varie velocità e con impostazioni dell'intensità inferiori e superiori rispetto al valore indicato sull'etichetta di configurazione.

Figura 4 • Etichetta di prova tramite il pulsante AVANZAMENTO



4. Vedere la Figura 5 e la Tabella 8. Esaminare le etichette di prova e individuare quella con la migliore qualità di stampa per l'applicazione. Se si possiede un verificatore di codice a barre, utilizzarlo per misurare le barre/gli spazi e calcolare il contrasto di stampa. Se non si possiede tale verificatore, utilizzare lo scanner del sistema o un controllo visivo per scegliere l'impostazione dell'intensità ottimale in base alle etichette stampate durante questo autotest.

Figura 5 • Confronto dell'intensità del codice a barre

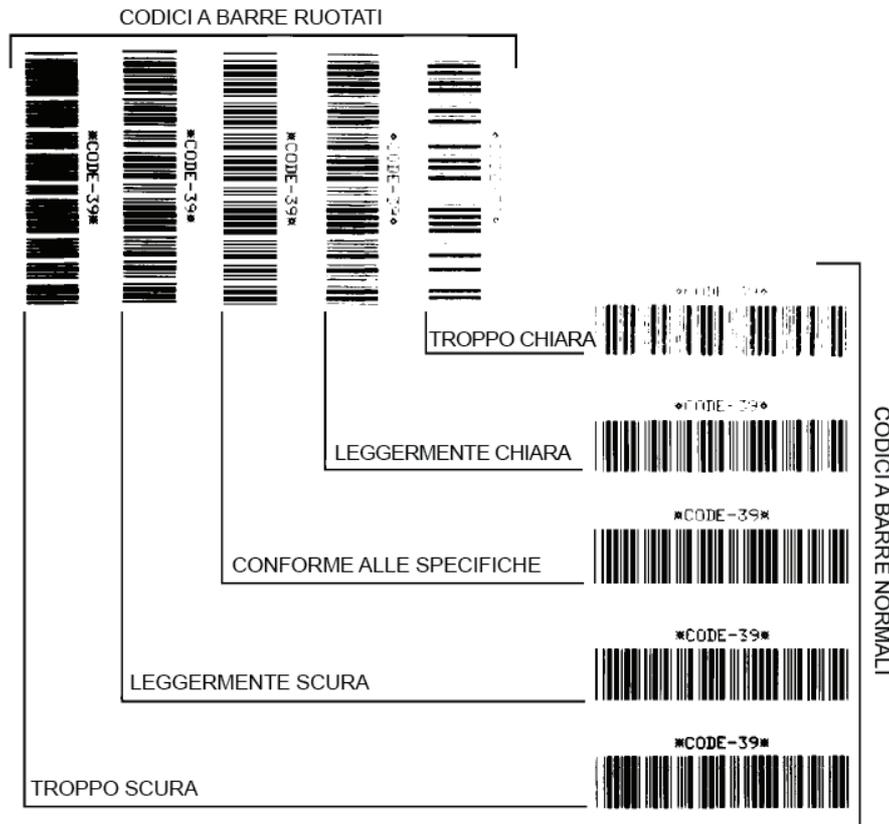


Tabella 8 • Valutazione della qualità del codice a barre

Qualità di stampa	Descrizione
Troppo scura	<p>Le etichette troppo scure sono evidenti. Potrebbero essere leggibili, ma non conformi alle specifiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le barre del codice a barre normale risultano di dimensioni maggiorate. I vuoti all'interno di caratteri alfanumerici piccoli possono riempirsi di inchiostro. Fra le barre e gli spazi del codice a barre ruotato non c'è quasi interruzione.
Leggermente scura	<p>Le etichette leggermente scure non sono altrettanto evidenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il codice a barre normale è conforme alle specifiche. I caratteri alfanumerici piccoli sono in grassetto e potrebbero risultare leggermente pieni. Gli spazi del codice a barre ruotato sono ridotti rispetto al codice conforme alle specifiche e potrebbero renderlo illeggibile.

Tabella 8 • Valutazione della qualità del codice a barre (continua)

Qualità di stampa	Descrizione
Conforme alle specifiche	<p>Il codice a barre "conforme alle specifiche" può essere confermato solo da un verificatore, ma dovrebbe presentare alcune caratteristiche visibili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il codice a barre normale presenta barre complete e uniformi e spazi chiari e distinti. • Il codice a barre ruotato presenta barre complete e uniformi e spazi chiari e distinti. Sebbene possa sembrare di qualità inferiore rispetto al codice a barre leggermente scuro, questo codice a barre è conforme alle specifiche. • I caratteri alfanumerici piccoli risultano completi sia nello stile normale che nello stile ruotato.
Leggermente chiara	<p>Le etichette leggermente chiare sono talvolta preferibili a quelle leggermente scure per i codici a barre conformi alle specifiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia i codici a barre normali che quelli ruotati sono conformi alle specifiche, ma i caratteri alfanumerici piccoli potrebbero non essere completi.
Troppo chiara	<p>Le etichette troppo chiare sono evidenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia i codici a barre normali che quelli ruotati presentano barre e spazi incompleti. • I caratteri alfanumerici piccoli risultano illeggibili.

5. Prendere nota del valore dell'intensità relativa e della velocità di stampa riportati sull'etichetta di prova migliore.
6. Aggiungere o sottrarre il valore dell'intensità relativa dal valore dell'intensità specificato sull'etichetta di configurazione. Il numero risultante rappresenta il valore dell'intensità ottimale per una specifica combinazione di etichetta/nastro e velocità di stampa.
7. Se necessario, modificare il valore dell'intensità impostando quello riportato sull'etichetta di prova migliore.
8. Se necessario, modificare la velocità di stampa impostando quella riportata sull'etichetta di prova migliore.

Autotest AVANZAMENTO + PAUSA

Quando si esegue questo autotest, la configurazione della stampante viene reimpostata sui valori predefiniti di fabbrica. Dopo questo autotest, eseguire la calibrazione del sensore. (Vedere *Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti* a pagina 121.)

Per eseguire l'autotest tramite i pulsanti AVANZAMENTO e PAUSA, procedere come segue:

1. Spegnerne (O) la stampante.
2. Accendere (I) la stampante tenendo premuti i pulsanti AVANZAMENTO + PAUSA.
3. Tenere premuto AVANZAMENTO + PAUSA fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.
La configurazione della stampante viene reimpostata sui valori predefiniti di fabbrica. Al termine di questo test non viene stampata alcuna etichetta.

Autotest tramite i pulsanti ANNULLA e PAUSA

Quando si esegue questo autotest, la configurazione di rete viene reimpostata sui valori predefiniti di fabbrica.

Per eseguire l'autotest tramite i pulsanti ANNULLA e PAUSA, procedere come segue:

1. Spegnerne (O) la stampante.
2. Tenere premuti i pulsanti ANNULLA + PAUSA mentre si accende (I) la stampante.
3. Tenere premuto ANNULLA + PAUSA fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.
La configurazione della rete viene reimpostata sui valori predefiniti di fabbrica. Al termine di questo test non viene stampata alcuna etichetta.

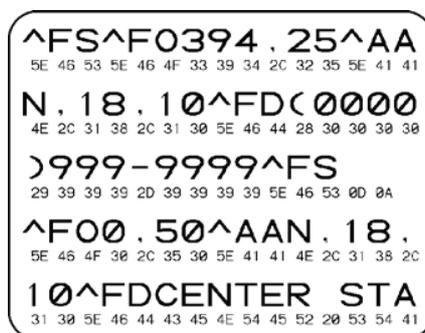
Test di diagnostica delle comunicazioni

Il test di diagnostica delle comunicazioni è uno strumento per la risoluzione dei problemi che consente di controllare l'interconnessione tra la stampante e il computer host. Quando la stampante è in modalità diagnostica, stampa tutti i dati ricevuti dal computer host come caratteri ASCII semplici con i valori esadecimali sotto il testo ASCII. La stampante stampa tutti i caratteri ricevuti, inclusi i codici di controllo, ad esempio CR (ritorno a capo). Nella Figura 6 è riportata un'etichetta di prova tipica creata durante questo test.



Nota • L'etichetta di prova viene stampata capovolta.

Figura 6 • Etichetta di prova del test di diagnostica delle comunicazioni



Per utilizzare la modalità di diagnostica delle comunicazioni, procedere come segue:

1. Impostare una larghezza di stampa minore o uguale alla larghezza dell'etichetta utilizzata per il test. Per ulteriori informazioni, vedere [Larghezza di stampa a pagina 69](#).
2. Impostare l'opzione MODALITÀ DIAGNOSTICA su ATTIVATA. Per i metodi, vedere [Modalità diagnostica comunicazioni a pagina 76](#).
 Viene attivata la modalità di diagnostica della stampante e tutti i dati ricevuti dal computer host vengono stampati su un'etichetta di prova.
3. Verificare se l'etichetta di prova contiene codici di errore e controllare per ognuno di essi che i parametri di comunicazione siano corretti.
 I codici di errore riportati sull'etichetta di prova sono i seguenti:
 - FE indica un errore di frame.
 - OE indica un errore di sovraccarico.
 - PE indica un errore di parità.
 - NE indica un problema di rumore.
4. Spegnerne (O) la stampante e riaccenderla (I) per uscire da questo autotest e tornare alla modalità operativa normale.

Profilo del sensore

Utilizzare l'immagine del profilo del sensore (che di fatto include più etichette o cartellini), per risolvere i problemi nelle situazioni seguenti:

- La stampante trova delle difficoltà nel determinare gli intervalli tra le etichette.
- La stampante identifica in modo non corretto le aree prestampate su un'etichetta come intervalli.
- Mancato rilevamento del nastro da parte della stampante.

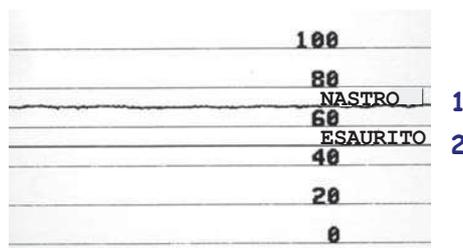
Con la stampante in stato Pronta, stampare un profilo del sensore in una delle modalità seguenti:

Utilizzando i pulsanti sul pannello di controllo.	<ol style="list-style-type: none">Spegnere (O) la stampante.Tenere premuti i pulsanti AVANZAMENTO + ANNULLA mentre si accende (I) la stampante.Tenere premuto AVANZAMENTO + ANNULLA fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.
Utilizzando ZPL	<ol style="list-style-type: none">Inviare alla stampante il comando ~JG. Per ulteriori informazioni su questo comando, consultare il manuale <i>Zebra Programming Guide</i>.
Utilizzando il display del pannello di controllo	<ol style="list-style-type: none">Accedere alla voce seguente del menu SENSORI. Vedere Navigazione tra le schermate del display a pagina 91 per informazioni sull'utilizzo del pannello di controllo e sull'accesso ai menu. <p>The screenshot shows a rectangular display area with a white background and black text. At the top, it says 'STAMPA INFORMAZIONI'. Below that, there are two arrows pointing outwards, with 'PROFILO SENSORE' in the center. At the bottom, there is a home icon on the left and the word 'STAMPA' on the right.</p>Premere il pulsante SELEZIONE DESTRO per selezionare STAMPA.

Confrontare i risultati con gli esempi illustrati in questa sezione. Se è necessario regolare la sensibilità dei sensori, calibrare la stampante (vedere [Calibrazione dei sensori del nastro e dei supporti a pagina 121](#)).

Profilo del sensore nastro (Figura 7) La riga etichettata NASTRO (1) sul profilo del sensore indica le letture del sensore nastro. L'impostazione di soglia del sensore nastro è indicata dalla parola ESAURITO (2). Se le letture del nastro sono al di sotto del valore di soglia, la stampante non è in grado di rilevare il caricamento del nastro.

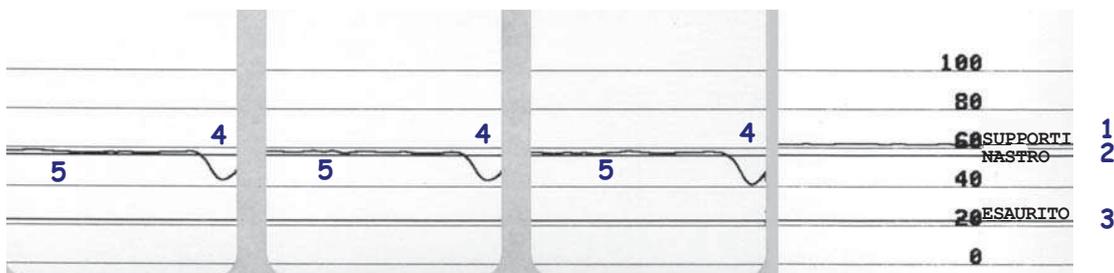
Figura 7 • Profilo del sensore (sezione relativa al nastro)



Profilo del sensore supporti (Figura 8) La riga etichettata SUPPORTI (1) sul profilo del sensore indica le letture del sensore supporti. L'impostazione di soglia del sensore supporti è indicata dalla parola NASTRO (2). La soglia di supporti esauriti è indicata da ESAURITO (3). Gli impulsi verso il basso (4) indicano gli intervalli tra le etichette e le righe tra gli impulsi (5) indicano dove sono posizionate le etichette.

Se si confronta la stampa del profilo del sensore con una sezione vuota del supporto, la distanza tra le barre dovrebbe corrispondere a quella tra gli intervalli del supporto. Se le distanze non corrispondono, è possibile che la stampante non riesca a determinare in modo corretto la posizioni degli intervalli.

Figura 8 • Profilo del sensore (sezione relativa al supporto)





Note • _____

6

Specifiche

In questa sezione vengono illustrate le specifiche generali della stampante, le specifiche di stampa, le specifiche del nastro e quelle dei supporti.

Sommario

Specifiche generali	176
Specifiche di stampa	177
Specifiche dei supporti	178
Specifiche del nastro	179

Specifiche generali

Modello		ZT410™	ZT420™
Altezza		325 mm (12,8 in)	325 mm (12,8 in)
Larghezza		272 mm (10,7 in)	335 mm (13,2 in)
Profondità		500 mm (19,7 in)	500 mm (19,7 in)
Peso		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Specifiche elettriche		90-265 VCA, 48-62 Hz	90-265 VCA, 48-62 Hz
Consumo energetico Stampa del test PAUSA alla velocità minima		118,7 W	220,0 W
Consumo energetico Stampante inattiva		12,0 W	12,0 W
Fusibili		5A	5A
Temperatura	Operativa	Trasferimento termico: da 5 a 40 °C (da 41 a 104 °F) Termica diretta: da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F)	
	Immagazzinaggio	Da -40 a 60 °C (da -40 a 140 °F)	
Umidità relativa	Operativa	Dal 20% all'85% in assenza di condensa	
	Immagazzinaggio	Dal 5% all'85% in assenza di condensa	
Interfacce di comunicazione		<p>Interfacce standard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfaccia dati seriale RS-232/CCITT V.24; da 2400 a 115000 baud, parità, bit/carattere, 7 o 8 bit di dati e XON-XOFF, RTS/CTS o protocollo di handshake DTR/DSR. 750 mA a 5 V da pin 1 e 9. • Interfaccia dati USB 1.1 • Porta host USB • Ethernet interna 10/100 • Bluetooth versione 2.1 • NFC (Near Field Communication) <p>Interfacce opzionali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfaccia dati parallela 8 bit; conforme alla modalità Nibble. • Supporto scheda wireless 802.11 b <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK) • Potenza RF 10 mW (Server di stampa ZebraNet b/g) • 802.11 g <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM con BPSK e QPSK) • Potenza RF 10 mW (Server di stampa ZebraNet b/g) 	

Specifiche di stampa

Modello		ZT410	ZT420
Risoluzione di stampa		203 dpi (8 punti/mm)	203 dpi (8 punti/mm)
		300 dpi (12 punti/mm)	300 dpi (12 punti/mm)
		600 dpi (24 punti/mm)	N/D
Dimensione punti (nominale) (larghezza×lunghezza)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 in x 0,0049 in)	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 in x 0,0049 in)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 in x 0,0039 in)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 in x 0,0039 in)
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 in x 0,0016 in)	N/D
Larghezza di stampa massima	203 dpi	104 mm (4,09 in)	168 mm (6,6 in)
	300 dpi	104 mm (4,09 in)	168 mm (6,6 in)
	600 dpi	104 mm (4,09 in)	N/D
Dimensione (X) del modulo del codice a barre			
Orientamento orizzontale (non ruotato)	203 dpi	4,9 mil - 49 mil	5 mil - 50 mil
	300 dpi	3,3 mil - 33 mil	3,3 mil - 33 mil
	600 dpi	1,6 mil - 16 mil	N/D
Orientamento verticale (ruotato)	203 dpi	4,9 mil - 49 mil	5 mil - 50 mil
	300 dpi	3,9 mil - 39 mil	3,9 mil - 39 mil
	600 dpi	1,6 mil - 16 mil	N/D
Velocità di stampa costanti programmabili	203 dpi	Da 61 mm (2,4 in) a 356 mm (14 in) al secondo con incrementi di 25,4 mm (1 in)	Da 61 mm (2,4 in) a 305 mm (12 in) al secondo con incrementi di 25,4 mm (1 in)
	300 dpi	Da 61 mm (2,4 in) a 254 mm (10 in) al secondo con incrementi di 25,4 mm (1 in)	Da 61 mm (2,4 in) a 203 mm (10 in) al secondo con incrementi di 25,4 mm (1 in)
	600 dpi	Da 38 mm (1,5 in) a 102 mm (4 in) al secondo con incrementi di 25,4 mm (1 in)	N/D

Specifiche dei supporti

Modello			ZT410	ZT420
Lunghezza etichetta	Minima	Non RFID		
		Strappo	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Spellicolatura	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Riavvolgimento	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Taglierina	25,4 mm (1,0 in)	25,4 mm (1,0 in)
	RFID	Varia per ogni tipo di transponder*		
	Massima	200 o 300 dpi	991 mm (39 in)	991 mm (39 in)
		600 dpi	508 mm (20 in)	N/D
Lunghezza di stampa massima con supporti continui		200 dpi	3988 mm (157 in)	2590 mm (102 in)
		300 dpi	1854 mm (73 in)	1143 mm (45 in)
		600 dpi	991 mm (39 in)	N/D
Larghezza etichetta	Minima	Non RFID	25,4 mm (1,0 in)	51 mm (2 in)
		RFID	Varia per ogni tipo di transponder*	
	Massima	Strappo/Taglierina	114 mm (4,5 in)	178 mm (7,0 in)
		Spellicolatura/Riavvolgimento	108 mm (4,25 in)	171 mm (6,75 in)
Spessore totale (compresa pellicola di supporto, se presente)		Minima	0,058 mm (0,0023 in)	0,058 mm (0,0023 in)
		Massima	0,25 mm (0,010 in)	
Diametro esterno massimo del rotolo			203 mm (8 in) su una bobina con diametro interno di 76 mm (3 in)	
Intervallo tra etichette		Minima	2 mm (0,079 in)	
		Preferenziale	3 mm (0,118 in)	
		Massima	4 mm (0,157 in)	
Dimensioni tacca etichetta/cartellino (larghezza x lunghezza)			6 mm x 3 mm (0,25 in x 0,12 in)	
Diametro foro			3,18 mm (0,125 in)	
Posizione di tacca o foro (centrato rispetto al bordo interno del supporto)		Minima	3,8 mm (0,15 in)	
		Massima	57 mm (2,25 in)	90 mm (3,5 in)
Densità, in Unità di densità ottica (ODU) (riga nera)			> 1,0 ODU	
Densità massima supporti			≤ 0,5 ODU	
Sensore supporti trasmittente (posizione fissa)			11 mm (7/16 in) dal bordo interno	

Specifiche del nastro

Modello		ZT410	ZT420
Larghezza nastro*	Minima	51 mm** (2 in**)	
	Massima	110 mm (4,33 in)	
Lunghezza massima nastro		450 m (1476 ft)	450 m (1476 ft)
Diametro interno nucleo del nastro		25 mm (1 in)	

* Per proteggere la testina di stampa dall'usura, Zebra consiglia di utilizzare un nastro con una larghezza almeno pari a quella del supporto.

** A seconda dell'applicazione, potrebbe essere possibile utilizzare un nastro di larghezza minore di 51 mm (2 in), a condizione che la larghezza del nastro sia comunque superiore a quella del supporto utilizzato. Per utilizzare un nastro più stretto, testarne le prestazioni con il supporto in uso per essere certi di ottenere i risultati desiderati.



Note • _____

Glossario

alfanumerico Si riferisce a lettere, numeri e caratteri quali segni di interpunzione.

calibrazione (di una stampante) Processo in cui la stampante determina alcune informazioni di base necessarie per stampare accuratamente con una particolare combinazione di supporto e nastro. A questo scopo, la stampante fa avanzare una certa lunghezza di supporto e di nastro (se utilizzato) nella stampante e rileva se usare il metodo di stampa termica diretta o la stampa a trasferimento termico e (se si utilizzano supporti non continui) la lunghezza delle singole etichette o cartellini.

cartellino Tipo di supporto privo di adesivo ma con un foro o una tacca che consente di appenderlo. I cartellini in genere sono realizzati in cartoncino o altro materiale resistente.

codice a barre Un codice con caratteri alfanumerici può essere rappresentato da una serie di strisce adiacenti di diversa larghezza. Esistono molti diversi schemi di codice, ad esempio UPC (Codice di prodotto universale) o Codice 39.

configurazione La configurazione della stampante comprende un gruppo di parametri operativi specifici dell'applicazione della stampante. Alcuni parametri sono selezionabili dall'utente, mentre altri dipendono dalle opzioni installate e dalla modalità operativa. I parametri possono essere selezionabili tramite microinterruttori, pannello di controllo programmabile o scaricati come comandi ZPL II. Come riferimento, è possibile stampare un'etichetta di configurazione con tutti i parametri correnti della stampante.

diagnostica Informazioni sul funzionamento anomalo della stampante utilizzate per la risoluzione dei problemi della stampante.

diametro bobina Diametro interno del nucleo di cartone al centro di un rotolo di supporto o nastro.

diodo a emissione di luce (LED) Indicatori di condizioni di stato specifiche della stampante. Ogni LED è in condizione off, on o lampeggiante, a seconda della funzionalità monitorata.

display a cristalli liquidi (LCD) L'LCD è un display retroilluminato che mostra all'utente lo stato operativo durante il normale funzionamento o le opzioni di menu quando si configura la stampante per una specifica applicazione.

etichetta Pezzo di carta, plastica o altro materiale adesivo sul quale vengono stampate delle informazioni.

firmware Questo è il termine utilizzato per specificare il programma operativo della stampante. Il programma viene scaricato nella stampante da un computer host e archiviato nella memoria FLASH e viene avviato ogni volta che la stampante viene accesa. Questo programma controlla quando alimentare i supporti in avanti o indietro e quando stampare un punto sulle etichette.

font Set completo di caratteri alfanumerici in uno stile di tipo. Alcuni esempi sono CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

ips (pollici per secondo) Velocità a cui viene stampata un'etichetta o un cartellino. Una stampante Zebra può stampare a una velocità compresa tra 1 e 12 ips.

materiali di consumo Termine generico per indicare supporti e nastro.

memoria FLASH La memoria FLASH non è volatile e, quando viene tolta l'alimentazione, conserva intatte le informazioni archiviate. Quest'area di memoria è utilizzata per archiviare il programma operativo della stampante. Inoltre, può essere utilizzata per archiviare ulteriori font, formati grafici e formati di etichetta completi della stampante.

memoria non volatile Memoria elettronica che conserva i dati anche se la stampante viene spenta.

nastro Striscia di materiale formata da una pellicola di base rivestita di inchiostro resinoso o ceroso. Il lato inchiostrato del materiale viene premuto dalla testina di stampa contro il supporto. Il nastro trasferisce l'inchiostro sul supporto quando viene riscaldato dai piccoli elementi all'interno della testina di stampa. I nastri Zebra presentano un rivestimento sul retro che protegge la testina di stampa dall'usura.

piega del nastro Presenza di pieghe sul nastro causata da un allineamento non corretto o dalla pressione non corretta della testina di stampa. Queste pieghe possono produrre dei vuoti nella stampa e/o il riavvolgimento non uniforme del nastro. Correggere questa condizione eseguendo le procedure di regolazione.

RAM dinamica Dispositivi di memoria utilizzati per archiviare i formati delle etichette in forma elettronica mentre vengono stampati. La quantità di memoria DRAM disponibile nella stampante determina le dimensioni massime e il numero di formati di etichette che possono essere stampati. Si tratta di una memoria volatile che perde le informazioni archiviate quando viene tolta l'alimentazione.

registrazione Allineamento della stampa rispetto alla parte superiore (verticale) o ai lati (orizzontale) di un'etichetta o di un cartellino.

retroavanzamento Quando la stampante tira il supporto e il nastro (se utilizzato) indietro nella stampante, in modo che l'inizio dell'etichetta da stampare sia posizionato correttamente dietro la testina di stampa. Il retroavanzamento ha luogo quando si aziona la stampante nelle modalità Strappo e Applicatore.

riga nera Segno di registrazione sul lato inferiore del supporto di stampa che funge da indicazione di inizio etichetta per la stampante. (Vedere *supporto non continuo*.)

sensore supporti Questo sensore è posto dietro la testina di stampa e ha il compito di rilevare la presenza dei supporti e, nel caso di supporti non continui, la posizione della bobina, del foro o della tacca utilizzata per indicare l'inizio di ogni etichetta.

simbologia Termine usato in genere quando ci si riferisce a un codice a barre.

spellicolatura Modalità operativa in cui la stampante separa l'etichetta stampata dal supporto e consente all'utente di rimuovere l'etichetta prima di stamparne un'altra. La stampa viene sospesa fino alla rimozione dell'etichetta.

staffa di alimentazione supporti Il braccio stazionario che supporta il rotolo di supporti.

strappo Modalità di funzionamento in cui l'utente strappa a mano l'etichetta o il cartellino dal supporto restante.

supporti Materiale sul quale la stampante stampa i dati. Tipi di supporti: cartellini, etichette pretagliate, etichette continue (con e senza pellicola di supporto), supporti non continui, supporti a fogli ripiegati e supporti in rotolo.

supporti a fogli ripiegati Supporti che arrivano ripiegati in una pila rettangolare. Confronta con *supporti in rotolo*.

supporti in rotolo Supporto fornito in rotolo avvolto attorno a un nucleo (in genere di cartone). Confronta con *supporti a fogli ripiegati*.

supporti per la stampa termica diretta Supporti rivestiti con una sostanza che reagisce all'applicazione del calore diretto dalla testina di stampa per produrre un'immagine.

supporti pretagliati Tipo di etichette in cui le singole etichette sono incollate a una pellicola di supporto. Le etichette possono essere allineate l'una all'altra o leggermente separate. In genere il materiale attorno alle etichette è stato rimosso. (Vedere *supporto non continuo*.)

supporto con tacche Tipo di cartellini con un'area ritagliata che può essere rilevata come indicatore di inizio etichetta dalla stampante. In genere si tratta di un materiale più pesante, tipo cartoncino, che viene tagliato o strappato dal cartellino successivo. (Vedere *supporto non continuo*.)

supporto continuo Supporto di etichette o cartellini senza tacche, intervallo o bobina (solo pellicola di supporto) per separare le etichette o i cartellini. Il supporto è una lunga striscia di materiale.

supporto delle etichette (pellicola di supporto) Materiale sul quale vengono attaccate le etichette durante la produzione e che viene gettato o riciclato dagli utenti finali.

supporto non continuo Supporto che contiene un'indicazione del punto in cui termina un'etichetta/formato stampato e inizia il successivo. Ad esempio: etichette pretagliate, cartellini con tacca e materiali con righe nere di registrazione.

termica diretta Metodo di stampa in cui la testina di stampa preme direttamente contro il supporto. Il riscaldamento degli elementi della testina di stampa causa lo scolorimento del rivestimento sensibile al calore del supporto. Riscaldando selettivamente gli elementi della testina di stampa durante lo scorrimento del supporto, l'immagine viene stampata sul supporto. Con questo metodo non viene utilizzato nastro. Confronta con *trasferimento termico*.

trasferimento termico Metodo di stampa in cui la testina di stampa preme un nastro rivestito di inchiostro o resina contro il supporto. Il riscaldamento degli elementi della testina di stampa fa sì che l'inchiostro o la resina vengano trasferiti sul supporto. Riscaldando selettivamente gli elementi della testina di stampa durante lo scorrimento del supporto e del nastro, l'immagine viene stampata sul supporto. Confronta con *termica diretta*.

usura della testina di stampa Deterioramento della superficie della testina di stampa e/o degli elementi di stampa nel tempo. Calore e abrasione possono causare l'usura della testina di stampa. Pertanto, per massimizzarne la durata, è opportuno utilizzare l'impostazione dell'intensità di stampa più bassa possibile (talvolta chiamata temperatura di scrittura o temperatura della testina) e la minima pressione della testina di stampa necessaria per produrre stampe di buona qualità. Nel metodo di stampa a trasferimento termico, usare nastro la cui larghezza sia pari o superiore a quella del supporto per proteggere la testina di stampa dalla superficie ruvida del supporto.

velocità di stampa Velocità a cui hanno luogo le stampe. Nel caso di una stampante a trasferimento termico, tale velocità viene espressa in termini di ips (pollici per secondo).

vuoto Spazio che avrebbe dovuto essere stampato ma sul quale non è presente alcuna stampa a causa di una condizione di errore, quale ad esempio un nastro con pieghe o elementi di stampa difettosi. Un vuoto può causare la lettura errata o la mancata lettura di un simbolo del codice a barre.

Indice

A

- abilita ZBI
 - modi per rilevare se ZBI è abilitato, 77
 - ZBI abilitato, voce menu utente, 100
- alimentazione
 - collegamento a una fonte di alimentazione, 27
 - individuazione del luogo, 23
 - specifiche del cavo, 28
- alimentazione di un'etichetta
 - tramite pannello di controllo, 14
- annullamento di un formato etichetta, 14
- arresta programma ZBI
 - voce menu utente, 100
- arresto di un programma ZBI
 - modalità di arresto, 77
- autotest, 164
 - ANNULLA, 165
 - autotest all'accensione (POST), 164
 - AVANZAMENTO, 167
 - AVANZAMENTO e PAUSA, 170
 - diagnostica delle comunicazioni, 171
 - PAUSA, 166
- autotest all'accensione (POST)
 - modalità di esecuzione, 164
 - stampante si blocca durante l'autotest all'accensione, 163
- avanzamento etichetta
 - impostazione come azione all'accensione, 73
 - impostazione come azione alla chiusura della testina, 74
- avvio calibrazione manuale, 76
- azione all'accensione
 - modifica, 73
 - voce menu utente, 98

- azione alla chiusura della testina
 - modifica, 74
- azione alla chiusura testina
 - voce menu utente, 99

B

- batteria, smaltimento, 146
- bit di dati
 - modalità di impostazione, 88
 - voce menu utente, 117
- Bluetooth
 - visualizzazione indirizzo, 119

C

- CAL. BREVE
 - impostazione come azione all'accensione, 73
 - impostazione come azione alla chiusura della testina, 74
- calibrazione
 - cal supporti/nastro, voce menu utente
 - menu SENSORI, 115
 - menu STRUMENTI, 99
- CAL. BREVE
 - impostazione come azione all'accensione, 73
 - impostazione come azione alla chiusura della testina, 74
- calibrazione automatica non riuscita, 152
- impostazione come azione all'accensione, 73
- impostazione come azione alla chiusura della testina, 74
 - modalità di avvio, 76
 - procedura, 121

- calibrazione manuale
 - cal supporti/nastro, voce menu utente
 - menu SENSORI, 115
 - menu STRUMENTI, 99
 - modalità di avvio, 76
 - procedura, 121
- calibrazione sensore nastro
 - cal supporti/nastro, voce menu utente
 - menu SENSORI, 115
 - menu STRUMENTI, 99
 - modalità di avvio, 76
 - procedura, 121
- calibrazione sensore supporti
 - cal supporti/nastro, voce menu utente
 - menu SENSORI, 115
 - menu STRUMENTI, 99
 - modalità di avvio, 76
 - procedura, 121
- calibrazione tag
 - avvio tramite menu utente, 109
 - modalità di avvio, 83
- canale
 - modalità di visualizzazione, 80
 - voce menu utente, 106
- carattere delimitatore
 - modalità di impostazione, 85
 - voce menu utente, 114
- carattere di comando
 - modalità di impostazione, 85
 - voce menu utente, 113
- carattere di controllo
 - modalità di impostazione, 85
 - voce menu utente, 113
- carica predefinite
 - caricamento impostazioni predefinite della stampante o del server di stampa, 75
- rete
 - modalità di avvio, 75
 - voce menu utente, 107
- voce menu utente, 99
- cartellini
 - descrizione, 16
- cause delle pieghe sul nastro, 153
- cavi dati, 26
- certificazione dei danni di spedizione, 22
- codici a barre
 - codice a barre non analizzato, 152
 - confronto dell'intensità durante l'autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO, 167
 - etichetta codici a barre, 72
- Codici QR con messaggi di errore, 157

- collegamento della stampante a una fonte di alimentazione, 27
- collegamento della stampante al computer o alla rete, 24
- condizioni operative, 23
- conformità alle norme Canadian DOC, 4
- conformità alle norme FCC, 4
- conformità, dichiarazione, 3
- contatore etichette RFID non valide
 - visualizzazione o ripristino tramite menu utente, 111
- contatore etichette RFID valide
 - visualizzazione o ripristino tramite menu utente, 111
- contrasto LCD
 - regolazione, 73
 - voce menu utente, 98
- controllo dei danni di spedizione, 22
- coperchio dei componenti elettronici, 13

D

- diagnostica, 164
- diagnostica stampante, 164
- dichiarazione di conformità, 3
- disimballaggio della stampante, 22
- display
 - caratteri mancanti, 162
 - contrasto
 - regolazione, 73
 - voce menu utente Contrasto LCD, 98
 - posizione, 14
- display in modalità inattiva
 - voce menu utente, 98
- display inattivo
 - modifica visualizzazione, 73

E

- elemento antenna
 - modalità di impostazione, 82
- ERRORE TAGLIO, messaggio, 160
- esecuzione di un programma ZBI
 - modalità di esecuzione, 77
- esegui programma ZBI
 - voce menu utente, 100
- ESSID
 - modalità di visualizzazione, 79
 - voce menu utente, 106
- Ethernet
 - caratteristiche del collegamento cablato, 25
 - caratteristiche del collegamento wireless, 26

etichetta configurazione
 modalità di stampa, 72
 rete
 voce menu utente, 107
 stampante
 modalità di stampa, 72
 stampa da menu STRUMENTI, 98
 etichetta configurazione di rete
 modalità di stampa, 72
 voce menu utente, 107
 etichetta configurazione stampante, 72
 etichetta di configurazione
 rete
 stampa durante l'autotest tramite il pulsante
 ANNULLA, 165
 stampante
 stampa durante l'autotest tramite il pulsante
 ANNULLA, 165
 etichette "intelligenti", 16
 etichette non stampate, 161

F

font, etichetta, 72
 formati, etichetta, 72

G

gateway
 modalità di visualizzazione o impostazione, 78
 voce menu utente, 104, 105
 gateway predefinito
 modalità di visualizzazione o impostazione, 78
 voce menu utente, 104, 105
 graffiatura del supporto, test, 18

H

handshake host
 modalità di impostazione, 89
 voce menu utente, 117
 HID (Human Input Device), 102

I

immagazzinaggio della stampante, 22
 immagini distorte sulle etichette., 161
 immagini, etichetta, 72
 impostazione
 disimballaggio della stampante, 22
 impostazione stampante
 velocità di stampa, 67

impostazioni della stampante
 intensità, 67
 modifiche non applicate, 162
 impostazioni di rete
 carica predefinite
 modalità di avvio, 75
 voce menu utente, 107
 ripristino della rete
 modalità di ripristino, 80
 ripristino rete
 voce menu utente, 107
 impostazioni stampante
 larghezza di stampa, 69
 lunghezza massima etichetta, 71
 metodo di stampa, 68
 modalità di stampa, 69
 modalità ristampa, 70
 posizione di strappo, 68
 posizione sinistra etichetta, 70
 tipo di supporto, 67
 indirizzo IP
 modalità di visualizzazione o impostazione, 78
 voce menu utente, 103, 105
 indirizzo MAC
 modalità di visualizzazione, 79
 voce menu utente, 104, 106
 intensità
 regolazione, 67
 stampa troppo chiara o troppo scura, 151
 voce menu utente, 95
 intensità di stampa, impostazione, 67
 interfacce di comunicazione, 24
 intervallo/passaggio
 illustrazioni, 17
 impostazione del tipo dei supporti da menu
 utente, 95
 modalità di selezione del tipo di sensore
 supporti, 87
 selezione del tipo di supporto, 67
 selezione sensore da menu utente, 115

L

larghezza di stampa
 regolazione, 69
 voce menu utente, 96
 larghezza etichetta, 69
 lettura dati RFID
 modalità di esecuzione, 81
 tramite menu utente, 109
 limiti di esposizione alle radiazioni, 4
 Limiti FCC di esposizione alle radiazioni, 4

lingua
 cambiamento da una lingua sconosciuta, 162
 modalità di modifica della lingua del display, 84
 voce menu utente
 menu IMPOSTAZIONI, 97
 menu LINGUA, 113

lingua del display
 cambiamento da una lingua sconosciuta, 162

lingua display
 modalità di modifica, 84
 voce menu utente
 menu IMPOSTAZIONI, 97
 menu LINGUA, 113

lubrificazione, 146

LUNGHEZZA
 impostazione come azione all'accensione, 73
 impostazione come azione alla chiusura della testina, 74

lunghezza etichetta
 regolazione valore massimo, 71
 voce menu utente, 97

lunghezza massima etichetta, 71

M

MEMORIA ESAURITA, messaggio, 160

Menu IMPOSTAZIONI, 95

menu STRUMENTI, 98

messaggi di errore, 157

messaggi di errore sul display LCD, 157

metodo di stampa
 specifica, 68
 voce menu utente, 95

modalità avvolgimento pellicola
 selezione, 69

modalità avvolgimento pellicola di supporto
 descrizione e percorso dei supporti, 31, 32
 selezione della modalità di stampa da menu utente, 96

modalità di stampa
 selezione, 69
 voce menu utente, 96

modalità diagnostica
 avvio, 76, 171
 voce menu utente, 100

modalità diagnostica comunicazioni
 avvio, 76
 panoramica, 171
 voce menu utente, 100

modalità ristampa
 impostazione e utilizzo, 70
 voce menu utente, 96

modalità spellicolatura
 descrizione e percorso dei supporti, 31, 32
 pulizia del gruppo spellicolatore, 138
 selezione, 69
 selezione della modalità di stampa da menu utente, 96

modalità strappo
 descrizione e percorso dei supporti, 30
 selezione, 69
 selezione della modalità di stampa da menu utente, 96

modalità taglierina
 descrizione e percorso dei supporti, 31
 ERRORE TAGLIO, messaggio, 160
 pulizia del modulo taglierina, 142
 selezione, 69
 selezione della modalità di stampa da menu utente, 96

modalità termica diretta
 specifica, 68
 test di graffiatura del supporto, 18

modalità trasferimento termico
 specifica, 68
 test di graffiatura del supporto, 18

modalità ZPL
 modalità di selezione, 86
 voce menu utente, 114

N

nastro
 determinazione del lato rivestito, 18
 impostazione del metodo di stampa modalità trasferimento termico, 68
 nastro non rilevato correttamente, 153
 nastro rotto o fuso, 153
 pieghe sul nastro, 153
 quando utilizzarlo, 18
 rimozione, 130
 test di adesione, 19
 test di graffiatura, 19

nastro fuso, 153

NASTRO INSERITO, messaggio, 157

NASTRO NON PRESENTE, messaggio, 158

nastro rotto, 153

navigazione, 91

NESSUNO SPOSTAMENTO
 impostazione come azione all'accensione, 73
 impostazione come azione alla chiusura della testina, 74

NFC (Near Field Communication), 15

numero etichette RFID non valide
 modalità di ripristino, 83

numero etichette RFID valide
modalità di ripristino, 83

O

ordinazione di parti di ricambio, 146
origine dati
collegamenti, 24
considerazioni sull'individuazione del luogo, 23

P

pagine Guida rapida, 157
pannello di controllo
funzione del pulsante, 14
messaggi di errore, 157
navigazione, 91
posizione, 13
parità
modalità di impostazione, 88
voce menu utente, 117
parti di ricambio, 146
perdita della registrazione durante la stampa, 150
pianificazione della pulizia ordinaria, 132
porta host USB
copia di un file da un'unità Flash USB, 101
posizione, 13
salvataggio di un file su un'unità Flash USB, 101
stampa di un file da un'unità Flash USB, 101
stampante non riconosce il dispositivo USB, 163
porta parallela
caratteristiche del collegamento parallelo, 26
specifiche, 176
porta seriale
caratteristiche del collegamento seriale, 25
specifiche, 176
porta USB
caratteristiche del collegamento USB, 25
specifiche, 176
posizione di programmazione
modalità di impostazione, 82
visualizzazione o impostazione tramite menu
utente, 110
posizione di strappo
regolazione, 68
voce menu utente, 96
posizione lettura/scrittura, 82
posizione per la stampante, 23
posizione sinistra etichetta
regolazione, 70
voce menu utente, 96

potenza di lettura
modalità di impostazione, 83
visualizzazione o impostazione tramite menu
utente, 110
potenza di scrittura
modalità di impostazione, 83
visualizzazione o impostazione tramite menu
utente, 111
precedenza ZPL
modalità di abilitazione e comandi interessati, 84
voce menu utente, 113
problemi relativi alle comunicazioni, 161
profilo sensore, 72
profilo sensori
stampa da menu utente, 115
protocollo IP
modalità di selezione del protocollo IP, 79
voce menu utente, 104, 105
pulizia
comparto supporti, 133
esterno della stampante, 133
gruppo spellicolatore, 138
modulo taglierina, 142
pianificazione consigliata per la pulizia, 132
sensori, 133
testina di stampa e rullo, 134
pulsante ANNULLA
autotest tramite il pulsante ANNULLA, 165
posizione, 14
pulsante AVANZAMENTO
autotest AVANZAMENTO e PAUSA, 170
autotest tramite il pulsante AVANZAMENTO, 167
posizione, 14
pulsante PAUSA
autotest AVANZAMENTO e PAUSA, 170
autotest tramite il pulsante PAUSA, 166
posizione, 14
pulsanti sul pannello di controllo, 14

Q

qualità di stampa
codice a barre non analizzato, 152
confronto dell'intensità durante l'autotest tramite il
pulsante AVANZAMENTO, 167
regolazione della pressione della testina di
stampa, 126
risoluzione dei problemi, 150

R

raccolta etichetta
modalità di impostazione dell'intensità del

- server di stampa wireless
 - canale
 - modalità di visualizzazione, 80
 - caratteristiche, 26
 - ESSID
 - modalità di visualizzazione, 79
 - segnale
 - modalità di visualizzazione, 80
 - specifiche, 176
 - server si stampa
 - protocollo IP
 - modalità di selezione del protocollo IP, 79
 - smaltimento di parti della stampante, 146
 - specifiche
 - cavo di alimentazione, 28
 - spedizione
 - rapporto sui danni, 22
 - rispedizione della stampante, 22
 - spie
 - combinare con messaggio di errore, 157
 - spie luminose
 - posizione, 14
 - risoluzione dei problemi, 148
 - sportello supporti, 13
 - spostamento etichetta, 70
 - spostamento verticale
 - posizione superiore, 151
 - stampa informazioni
 - menu RETE (etichetta configurazione di rete), 107
 - menu SENSORI (profilo sensori), 115
 - menu STRUMENTI (etichetta configurazione stampante), 98
 - modalità di stampa di informazioni sulla stampante, 72
 - stampa mancante sulle etichette, 151
 - stampante si blocca, 162
 - stato RFID
 - modalità di visualizzazione, 81
 - visualizzazione tramite menu utente, 109
 - stazione di stampa, 102
 - subnet mask
 - modalità di visualizzazione o impostazione, 78
 - voce menu utente, 103, 105
 - superficie per la stampante, 23
 - supporti
 - a fogli ripiegati, 17
 - bobina, 17
 - cartellini, 16
 - etichette "intelligenti" RFID, 16
 - in rotolo non continui, 17
 - perforati, 17
 - riga nera, 17
 - supporti in rotolo continui, 17
 - tipi di supporti, 16
 - supporti a bobina
 - descrizione, 17
 - supporti a fogli ripiegati
 - caricamento, 35
 - descrizione, 17
 - supporti con riga nera
 - descrizione, 17
 - impostazione del tipo dei supporti da menu utente, 95
 - selezione del tipo di supporto, 67
 - supporti continui
 - descrizione, 17
 - impostazione del tipo dei supporti da menu utente, 95
 - selezione del tipo di supporto, 67
 - SUPPORTI ESAURITI, messaggio, 157
 - supporti in rotolo
 - caricamento, 35
 - descrizione, 16
 - supporti non continui
 - descrizione, 17
 - problemi con le etichette, 162
 - selezione del tipo di supporto, 67
 - supporti perforati, 17
- T**
- temperatura
 - operativa e immagazzinaggio, 176
 - operativa., 23
 - TERMISTORE SOSTITUIRE TESTINA,
 - messaggio, 159
 - test di adesione per il rivestimento del nastro, 19
 - test di graffiatura
 - lato rivestito del nastro, 19
 - tipo di supporto, 18
 - test RFID
 - avvio tramite menu utente, 110
 - modalità di esecuzione, 81
 - TESTINA APERTA, messaggio, 157
 - testina di stampa
 - pulizia, 134
 - regolazione della pressione della testina di

stampa, 126
 TERMISTORE SOSTITUIRE TESTINA,
 messaggio, 159
 TESTINA DI STAMPA SURRISCALDATA,
 messaggio, 159
 TESTINA FREDDA, messaggio, 159
 TESTINA NON AUTENTICATA, messaggio, 158
 TESTINA DI STAMPA SURRISCALDATA,
 messaggio, 159
 TESTINA FREDDA, messaggio, 159
TESTINA FREDDA, messaggio
 visualizzato con altri messaggi, 159
 visualizzazione, 159
 TESTINA NON AUTENTICATA, messaggio, 158
 tipi di supporti
 cartellini, 16
 supporti a bobina, 17
 supporti a fogli ripiegati, 17
 supporti con riga nera, 17
 supporti in rotolo non continui, 17
 supporti perforati, 17
 tipi di supporto
 etichette "intelligenti" RFID, 16
 supporti in rotolo continui, 17
 tipo dei supporti
 voce menu utente, 95
 tipo di sensore
 voce menu utente, 115
 tipo di supporto
 selezione, 67

tipo sensore
 modalità di selezione, 87

U

ultime impostazioni salvate, 75
 umidità relativa
 operativa, 23
 operativa e immagazzinaggio, 176

V

velocità di stampa
 selezione, 67
 voce menu utente, 95
 velocità di trasmissione
 modalità di impostazione, 88
 voce menu utente, 117, 119, 120
 vista esterna della stampante, 13

Z

Zebra Basic Interpreter (ZBI)
 arresta programma ZBI
 voce menu utente, 100
 arresto di un programma ZBI
 modalità di arresto, 77
 esecuzione di un programma ZBI
 modalità di esecuzione, 77
 esegui programma ZBI
 voce menu utente, 100
 modi per rilevare se ZBI è abilitato, 77
 ZBI abilitato, voce menu utente, 100



Zebra Technologies Corporation

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
T: +1 847 634 6700
Numero verde: +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, Regno Unito
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

<http://www.zebra.com>