



ZEBRA OneCare

Servizi a garanzia della massima visibilità e disponibilità della vostra soluzione Zebra

Ogni giorno, i vostri prodotti Zebra vi aiutano a migliorare efficienza e accuratezza dei processi, a ridurre i costi del business e a incrementare la produttività della forza lavoro. Ne consegue che la disponibilità di tali prodotti è fondamentale per il successo della vostra attività e il rendimento del vostro investimento in Zebra. Ora, con i servizi OneCare di Zebra, potete avere la certezza che produttività e prestazioni dei vostri computer portatili, dispositivi RFID, scanner per codici a barre e infrastruttura LAN wireless Zebra siano sempre ai massimi livelli. Avrete sempre a disposizione l'assistenza di cui avete bisogno, direttamente dal produttore, e il supporto di tecnici altamente specializzati. Con tre diversi livelli di assistenza tra cui scegliere, Essential, Select e Premier, potrete trovare il servizio Zebra OneCare più adatto ai vostri requisiti e al vostro budget. Inoltre, grazie a una copertura globale, siamo in grado di rispondere alle vostre richieste ovunque vi troviate nel mondo.

Livelli di assistenza per ogni esigenza

I servizi Essential e Select offrono aggiornamenti software, vari livelli di supporto hardware, assistenza tecnica, tempi di riparazione e consegna garantiti e varie altre opzioni per personalizzare assistenza e visibilità in base ai requisiti del vostro business. Il servizio Premier è completamente personalizzabile, in quanto consente di scegliere tra tutte le opzioni di assistenza disponibili per creare un pacchetto esclusivo, perfettamente dimensionato rispetto ai vostri obiettivi di efficienza e produttività. Tutti i nostri servizi di assistenza possono essere acquistati entro 30 giorni dall'acquisto dell'apparecchiatura.

Se si rompe l'aggiustiamo

I servizi di assistenza Zebra OneCare sono veramente completi. Schermo crepato? Alloggiamento rotto? Finestra di uscita dello scanner danneggiata? I nostri programmi coprono ogni cosa, inclusa la normale usura e i danni accidentali. Se la garanzia hardware standard di Zebra copre solo i difetti di materiali e fabbricazione, con Zebra OneCare, qualunque cosa si rompa, noi l'aggiustiamo. E se dovete restituire un dispositivo, nessun problema: le richieste di restituzione possono essere avviate online, in qualsiasi momento del giorno o della notte.

Competenza senza pari, direttamente dal produttore

Tecnici del servizio di assistenza altamente specializzati sono a disposizione per aiutarvi a risolvere qualsiasi problema con il minimo impatto sul business, in 16 diverse lingue. Grazie ai nostri laboratori e alla capacità di mantenere inalterate le vostre specifiche configurazioni, siamo in grado di accelerare la risoluzione dei problemi, per consentirvi di rimettervi al lavoro il prima possibile. Inoltre, sono a disposizione tecnici di supporto alle applicazioni che possono aiutarvi durante la fase di migrazione verso le tecnologie di nuova generazione.

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential è il nostro servizio di assistenza di base, con copertura completa, assistenza tecnica durante l'orario lavorativo locale e tempi di riparazione e riconsegna di 3 giorni. In tutti i nostri computer portatili è incluso l'esclusivo servizio Device Diagnostic, per il rilevamento di problemi relativi a connettività WLAN, memoria e batterie, che vi aiuta a diagnosticare i problemi senza staccare il dispositivo dalle mani dell'utente, garantendovi sempre la massima produttività. Le nostre risorse di apprendimento e valutazione possono aiutarvi a insegnare agli utenti a utilizzare i nostri dispositivi, per garantirvi una rapidità di adozione che vi consenta di trarre il massimo vantaggio dalle vostre soluzioni Zebra in tempi brevi.

Zebra OneCare Select

Vi serve un livello di assistenza superiore? Il servizio Zebra OneCare Select offre di più. Se un dispositivo deve essere riparato, vi inviamo un'unità sostitutiva non appena ci avvisate, prima di ricevere quella guasta. Ci occupiamo anche della configurazione dei vostri computer portatili, in modo che siano immediatamente pronti per l'uso. Se avete un problema, i nostri esperti sono sempre a vostra disposizione, a qualunque ora del giorno o della notte. Il servizio Select offre infatti un help desk per il supporto tecnico disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Vi serve maggiore visibilità per una gestione più efficace delle risorse nel vostro ambiente di business? La nostra opzione di visibilità cloud-based, basata sulla piattaforma per la visibilità delle risorse di Zebra, offre informazioni su posizione, condizione, stato di salute, schemi di utilizzo e cronologia delle riparazioni dei vostri dispositivi, per garantirvi un incremento generale della produttività.

Zebra OneCare Premier

I risultati di business sono di importanza critica nella vostra attività? Ottenere i massimi livelli di produttività è fondamentale per il vostro business? Zebra OneCare Premier, il nostro livello di assistenza più elevato, offre un servizio realmente differenziato. Potete scegliere le funzionalità di cui avete bisogno, dai dashboard personalizzati, agli strumenti di diagnostica avanzata, dal supporto di software di altri produttori agli avvisi proattivi impostati sulla base di soglie univoche definite da voi, il tutto supportato da un help desk dedicato. Informazioni operative così approfondite permettono una reale integrazione delle attività, consentendovi di trasformare il vostro business sfruttando le straordinarie capacità di assistenza di Zebra. Contattate il vostro rappresentante o partner Zebra Technologies per scoprire come Zebra OneCare Premier può soddisfare le vostre specifiche esigenze di business.

IN SINTESI: SERVIZI ESSENTIAL, SELECT E PREMIER

CARATTERISTICHE STANDARD	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
Durata	3-5 anni	3-5 anni	Personalizzata
Accesso online al software del sistema operativo	Aggiornamenti e upgrade sistema operativo	Aggiornamenti e upgrade sistema operativo	●
Servizio di assistenza	Lun.-ven. dalle 8.00 alle 17.00 ora locale	Supporto 24x7	Dedicato
Copertura completa, inclusa normale usura e danni accidentali	●	●	●
Supporto RMA (autorizzazione di reso materiale) online	●	●	●
Dashboard servizi	Opzionale	●	Personalizzata
Formazione/valutazione utenti online	●	●	Personalizzata
Gestione ricambi	Non disp.	●	●
Tempi di riparazione e riconsegna	3 giorni lavorativi dal ricevimento in deposito	Spedizione di un'unità sostitutiva entro la giornata	Entro la giornata
Restituzione	Standard: via terra Opzionale: giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo	Entro la giornata
OPZIONI AGGIUNTIVE PER LA GAMMA DI COMPUTER PORTATILI ENTERPRISE DI ZEBRA			
Servizio Device Diagnostic	●	●	Diagnostica avanzata e triage
Avviamento dispositivo (caricamento applicazioni e gestione della configurazione)	Opzionale	●	Supporto software di altri produttori; servizi di migrazione applicazioni
Servizio di visibilità	Opzionale	Opzionale	●
Servizio di gestione dispositivo in hosting	Opzionale	Opzionale	●
Servizi di aggiornamento e manutenzione batterie	Opzionale	Opzionale	Personalizzata
Servizio di prelievo dispositivi	Opzionale	Opzionale	●

NOTA: la disponibilità dei servizi può variare in base all'area geografica. Per informazioni più dettagliate, contattate il vostro rappresentante Zebra. Per consultare la garanzia dei prodotti Zebra, visitate il sito <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>. Non viene fornito alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, e Zebra dichiara espressamente di non riconoscere alcuna altra garanzia, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a uno scopo specifico.